

Informe de Participación de las Partes Interesadas



Esta página se dejó en blanco intencionalmente.

Tabla de Contenido

Resumen Ejecutivo	i
Estrategia de Divulgación	2
Consideraciones Especiales por el COVID-19	2
Impacto a la Estrategia de Participación	2
Métodos de Participación	3
Planificación e Investigación	11
Objetivos Claves de HUD	11
CDBG-MIT y la Comunidad de Mitigación	13
Participación de la Comunidad de Mitigación	15
Socios Base Claves	17
No Limitar Esfuerzos	18
Redes Comunitarias	19
Métodos de participación y divulgación durante la P Investigación	
Sitio Web	22
Videos Informativos	23
Correos Electrónicos	25
Sesiones Informativas Iniciales y de Resultados Preliminares	27
Sesiones Informativas Iniciales	27
Sesiones Informativas de Resultados Preliminares	28
Encuesta para el Proveedor de Servicios	31
Formulario Proyectos Propuestos de Mitigación	34
Mesas Redondas	37
Encuesta Ciudadana	41
Reuniones Individuales	44
Vistas públicas realizadas antes de publicar el borrador	45
Anuncios de medios de la vista pública	48
Publicación y Respuesta	50
Plan de Acción Publicado	50
Transparencia de datos	52
Portal de Peligros y Riesgos	52
Portal de Activos Críticos del Lifeline en su área	54

Vistas Públicas	56
Ponencias del Pueblo	58
Resultados y Beneficios	61
Diseño de programas basado en necesidades	61
Interdependencia de la línea vital de los proveedores de servicios	61
Líneas vitales de las necesidades y servicios de los ciudadanos	62
Alineamiento con el Plan de Acción	65
Evaluación de riesgos	65
Los peligros principales y de mayor interrupción para las partes interesadas	65
Evaluación de riesgos en toda la Isla	67
Formulario de Proyectos Propuestos	68
Impacto de las partes interesadas en los programas del MIT	69
Mesas Redondas y Reuniones Individuales	69



Resumen Ejecutivo

Introducción

El Departamento de la Vivienda de Puerto Rico (**Vivienda**) presenta el Informe de participación de las partes interesadas del CDBG-MIT como un capítulo en la historia continua del camino de Puerto Rico hacia la prosperidad. Dentro de estas páginas, Vivienda presenta un resumen de los esfuerzos de divulgación y participación emprendidos por la agencia durante la planificación de mitigación innovadora que buscaba aportar fuerza y reconocimiento a las soluciones impulsadas por la comunidad. En el transcurso del calendario de trabajo de varios meses de duración, pero de rápida planificación, en medio del brote de una pandemia mundial y durante la temporada de elecciones históricas nacionales y locales, Vivienda agotó todos los recursos para garantizar una participación pública exhaustiva, con miras al futuro y, lo que es más importante, con el compromiso de acceso público para el beneficio de Puerto Rico.

Muchos de los que lean este reporte están familiarizados con los fondos CDBG de Recuperación ante Desastres (CDBG-DR) que están asistiendo en los esfuerzos de la Isla para recuperarse de la devastación causada por los huracanes Irma y María. El propósito de los fondos CDBG de Mitigación (CDBG-MIT), sin embargo, es distinto. Éstos asistirán a Puerto Rico en la planificación para y construcción de una Isla que sea más resiliente; que pueda mejor enfrentar los impactos de desastres futuros, ya sean huracanes, terremotos, inundaciones, o sequías; que sufra menos interrupciones ambientales, sociales y económicas y donde su población y comunidades se recuperen más rápidamente.

Contexto y Propósito de este Informe

El 27 de enero de 2020, el Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de los Estados Unidos (**HUD**, por sus siglas en inglés) publicó la asignación de \$ 8.285 mil millones para el Gobierno de Puerto Rico en fondos de subvención de mitigación de nueva creación. Esta asignación representa el cincuenta y dos por ciento (52%) de toda la cartera de CDBG-MIT bajo HUD, que se divide entre dieciséis (16) beneficiarios de manera proporcional a las pérdidas causadas por desastres¹. El Programa CDBG-MIT representa una nueva generación de fondos de subvención de mitigación flexibles, impulsados por las necesidades, apropiados por el Congreso, asignados para disminuir o prevenir pérdidas por amenazas actuales o futuras en estas jurisdicciones².

¹ HUD otorgó fondos de subvenciones CDBG-MIT a dieciséis (16) beneficiarios en total en los siguientes estados: California, Florida, Georgia, Luisiana, Misuri, Carolina del Norte, Carolina del Sur, Texas, Virginia de Oeste, Puerto Rico y las Islas Vírgenes de EE. UU.

² El establecimiento del programa CDBG-MIT fue ordenado por el Congreso que ordenó a HUD asignar no menos de \$ 12 mil millones de una asignación de recuperación de desastres de \$ 28 mil millones para actividades de mitigación

Plan de Acción de CDBG-MIT Informe de Participación de las Partes Interesadas Diciembre 2020 Páaina **ii** de **v**

Como Puerto Rico recibió la asignación más grande, Vivienda consideró necesario, incluso imperativo, abordar el proceso de planificación con renovado vigor. Aprendiendo de la recuperación del huracán, adaptándose a las condiciones cambiantes de una Isla que se recupera de la bancarrota e integrando la fuerza de una comunidad activa de los esfuerzos del programa que estaban en marcha, Vivienda lanzó un esfuerzo de divulgación actualizado para involucrar significativamente a las entidades interesadas y los ciudadanos individuales de Puerto Rico en una manera que salvaguarda la salud y seguridad del público.

Las tácticas empleadas para lograr esta misión están, y seguirán estando, en cumplimiento con el Plan de Participación Ciudadana de Vivienda y el uso del protocolo de participación ciudadana desarrollado bajo la guía de HUD. Vivienda continuará buscando soluciones modernizadas para aumentar el alcance del mensaje de Vivienda y dar voz a las personas que más pueden ganar o perder: el pueblo de Puerto Rico.

Lo que distingue al esfuerzo de participación y divulgación de CDBG-MIT es la integración temprana de las necesidades del proyecto de mitigación según definidas por las partes interesadas, la inclusión de necesidades e ideas desarrolladas por la comunidad y partes interesadas a través de otros esfuerzos de planificación federales y estatales, y la publicación, temprana y pública, de los resultados de los resultados de la evaluación de riesgos, que muestran por primera vez en la historia moderna, una definición medible de riesgo.

Resumen de Divulgación y Participación Pública

Vivienda reconoce que este es un momento de gran oportunidad y también de gran responsabilidad. Como el destinatario con mayor porción de estos fondos de mitigación, Vivienda reconoce además que las estrategias más exitosas para asegurar un futuro más resiliente para la Isla son aquellas que se forman por la propia Isla. Por lo tanto, es esencial brindar la mayor oportunidad para que las partes interesadas, públicas y privadas, y el pueblo de Puerto Rico, ayuden a establecer las prioridades y programas de CDBG-MIT más apropiados para garantizar un futuro más resiliente.

Con ese fin, la agencia participó en un proceso riguroso de investigación y participación pública para informar a los ciudadanos de Puerto Rico del propósito de los fondos CDBG-MIT y desarrollar el Plan de Acción de CDBG-MIT, documento que será aprobado por HUD en el 2021 y que guiará a la Isla en este proceso durante los próximos doce (12) años.

proporcionales a las cantidades que los beneficiarios de CDBG-DR recibieron por desastres calificados en 2015, 2016, y 2017. Sin embargo, después de abordar las necesidades restantes no satisfechas de 2017, HUD puso a disposición \$ 3.9 mil millones adicionales para mitigación, elevando la cantidad disponible para mitigación a casi \$ 16 mil millones para dieciséis (16) destinatarios de CDBG-DR.

Plan de Acción de CDBG-MIT Informe de Participación de las Partes Interesadas Diciembre 2020 Página **iii** de **v**

A lo largo del proceso de planificación y participación pública, Puerto Rico ha experimentado los impactos mundiales de la pandemia de la enfermedad del Coronavirus 2019 (COVID-19). Se han tomado medidas importantes en jurisdicciones de todo el mundo para imponer el distanciamiento social en un esfuerzo por reducir la rápida propagación de la enfermedad hasta un nivel manejable por los sistemas de salud. En estos tiempos, donde la preocupación por la seguridad pública e individual desafía la oportunidad de la discusión pública — e incluso desafía la oportunidad de una simple conversación — Vivienda ha mantenido su compromiso de asegurar que se escuchen las voces de los puertorriqueños.

Vivienda llevó a cabo actividades de divulgación y participación pública en dos (2) fases. Como se indica en el cronograma más adelante en este informe, la primera fase fue de *Planificación* e *Investigación*, comenzando en mayo de 2020 hasta la publicación del borrador del Plan de Acción de CDBG-MIT el 21 de septiembre de 2020. El propósito de las actividades de participación pública durante esta fase consistió en informar al público en general sobre el Programa de CDBG-MIT y recibir su insumo para el desarrollo del Plan de Acción.

A través de esta primera fase, Vivienda buscó la asesoría de expertos en una variedad de campos tanto en el sector público como en el privado; se reunió con entidades locales, estatales y federales; y buscó la contribución de organizaciones privadas y sin fines de lucro y de ciudadanos individuales a través de encuestas activas en línea y la recopilación de necesidades de proyectos de mitigación. Más adelante en este informe se presenta información más detallada sobre los métodos y actividades utilizadas para lograr este amplio nivel de participación pública.

La segunda fase de este proceso de divulgación y participación pública es la fase de *Publicación y Respuesta* que comenzó con la publicación del borrador del Plan de Acción de CDBG-MIT y terminó con el cierre del período de comentarios públicos el 20 de noviembre de 2020. El propósito de esta fase era buscar comentarios públicos sobre el Plan de Acción en consideración para enmiendas antes de su presentación al HUD. Más adelante en este informe se presenta información más detallada sobre métodos y actividades para fomentar un amplio comentario público.

Lo más notable del compromiso de Vivienda con el público es el método por el cual se llevaron a cabo las vistas públicas. Las regulaciones de CDBG-MIT estipuladas en el Aviso del Registro Federal (**Registro Federal**) originalmente requerían que cuatro (4) vistas públicas se llevaran a cabo en cuatro (4) ubicaciones geográficas diferentes en la Isla³. Debido a la pandemia de COVID-19, HUD emitió una nueva guía que permitiría que las vistas se celebraran virtualmente a través de plataformas en Internet⁴. Consciente de

³ Estados Unidos, HUD. Allocations, Common Application, Waivers, and Alternative Requirements for Community Development Block Grant Mitigation Grantees. 84 FR 45838. (30 de agosto de 2019)

⁴ Estados Unidos, HUD. CDBG-DR COVID-19 Fact Sheet, publicada el 20 de marzo de 2020, actualizada el 24 de julio de 2020. Consultado en: https://www.hud.gov/sites/dfiles/CPD/documents/COVID-19-CDBG-DR-FAQs-072420.pdf

que una parte importante de la población de la Isla no tiene acceso inmediato a los recursos técnicos necesarios para dichas plataformas, Vivienda hizo historia al asociarse con WIPR para transmitir cinco (5) vistas públicas en la televisión pública, la radio y las redes sociales. Con el objetivo de Vivienda de equilibrar la oportunidad democrática para la participación pública inclusiva con la respuesta adecuada y las medidas de seguridad establecidas debido a la pandemia COVID-19, transmitiendo las cinco (5) vistas públicas en la televisión, la radio y las redes sociales, simultáneamente, se elevó al espíritu y la intención del Registro Federal.

Además, debido a que las organizaciones y los ciudadanos no podrían asistir a las vistas públicas para presentar sus propuestas como lo harían normalmente de manera presencial, Vivienda lanzó la iniciativa Ponencias del Pueblo, una campaña innovadora para alentar a los ciudadanos a enviar video breves que resuman sus necesidades de mitigación y sus propuestas y éstas fueron trasmitidas durante las vistas públicas.

Como parte del proceso de planificación y participación pública, Vivienda publicó la evaluación de riesgos para múltiples peligros requerida por HUD, donde utilizó un enfoque geoespacial riguroso y una comprensión profunda de la geografía de peligros para analizar dieciocho (18) peligros potenciales. Estos resultados de la evaluación de riesgos permanecen disponibles en el Portal de Riesgos y Peligros de Puerto Rico y en el Portal de Activos Críticos de Líneas Vitales, herramientas transparentes disponibles en la web para uso público⁵. Estas herramientas permiten a los ciudadanos visualizar los datos de análisis de riesgos a nivel de Municipio, nivel Isla y de cuadrícula hexagonal de cero punto cinco (0.5) millas cuadradas, permitiendo el acceso a los datos y la metodología y proporcionando una transparencia sin precedentes.

Y finalmente, Vivienda permitió una mayor participación al realizar cinco (5) vistas públicas, una más de las requeridas por las regulaciones de CDBG-MIT, y al extender el período de comentarios públicos de los cuarenta y cinco (45) días requeridos a sesenta (60) días. Más adelante en este informe se presentan más detalles sobre todos estos esfuerzos innovadores.

Resultados y una Mirada al Futuro

Todos los esfuerzos detallados en este informe habrían sido en vano, si Vivienda no hubiera podido demostrar que la agencia no solo escuchó, sino que respondió. La sección Resultados y Beneficios de este informe proporciona varios ejemplos de cómo la participación de las partes interesadas ha impactado directamente las actividades de divulgación, el proceso de planificación, la evaluación de las necesidades de mitigación de Puerto Rico y el contenido del borrador del Plan de Acción de CDBG-MIT. Este es el propósito de la participación pública.

⁵ Los Portales de Peligros y Riesgos y de Activos Críticos pueden encontrarse en el siguiente enlace: https://cdbg-dr.pr.gov/PRpeligrosyriesgosIFRM

Plan de Acción de CDBG-MIT Informe de Participación de las Partes Interesadas Diciembre 2020 Página **v** de **v**

Pero igualmente importante, Vivienda ha podido escuchar las historias de Puerto Rico: los desafíos individuales y compartidos y los éxitos individuales y comunitarios. Estas historias se escuchan a través de un correo electrónico, a través de una respuesta a la Encuesta Ciudadana o un comentario a través del sitio web de CDBG-MIT⁶.

Quizás esto no sea más evidente que en las Ponencias del Pueblo, la manera más cercanas que los ciudadanos pueden tener en estos tiempos a contar sus historias en persona. Durante las vistas públicas, todos pudieron ver y escuchar historias de todo Puerto Rico. Estas historias trataban sobre la salud, la educación, la agricultura, los tesoros culturales y el espíritu empresarial. Pero lo que más resonó a través de estas historias fue el orgullo, la esperanza y el compromiso que tenemos los puertorriqueños con nuestras comunidades y con Puerto Rico. Los casi \$ 8.3 mil millones en fondos CDBG-MIT brindan una oportunidad histórica para el futuro de Puerto Rico. Pero es el valor de esas cualidades — orgullo, esperanza y compromiso — lo que asegurará el futuro de Puerto Rico.

Gracias por compartirlos con nosotros.

Mitchelle Méndez Castañeda, Secretaria Asociada

⁶ Encontrado en: https://cdbg-dr.pr.gov/cdbg-mit/ para español y https://cdbg-dr.pr.gov/en/cdbg-mit/ para inglés.



Estrategia de Divulgación

Consideraciones Especiales por el COVID-19

El 12 de marzo de 2020, la gobernadora Wanda Vázquez emitió la orden ejecutiva OE-2020-023⁷, declarando el estado de emergencia en Puerto Rico por el COVID-19. La OE-2020-023 ordenó el cierre temporero de los negocios locales, ordenó que los ciudadanos permanecieran en sus hogares excepto para actividades esenciales e impuso un estricto toque de queda. La respuesta de Puerto Rico a la pandemia del COVID-19 y las restricciones al movimiento social continuaron adaptándose según las circunstancias del momento, a nivel nacional, internacional y en Puerto Rico.

Además, el 13 de marzo de 2020, el presidente de los Estados Unidos (**EE.UU.**) declaró que la pandemia de COVID-19 en curso era de suficiente gravedad y magnitud para justificar una declaración de emergencia para todos los estados, tribus, territorios y el Distrito de Columbia de conformidad con la sección 501 (b) de la Ley de Asistencia en Caso de Desastres y Emergencias de Robert T. Stafford del 1974 (42 U.S.C. § 5121 et seq.), en adelante la Ley Stafford, y desde entonces ha proporcionado declaraciones de desastres importantes para ciertas áreas de conformidad con la sección 401 de la Ley Stafford.⁸

En el momento en que se presenta este informe a HUD, la gobernadora Wanda Vázquez ha emitido la última Orden Ejecutiva, OE-2020-080°, endureciendo las restricciones a las empresas y residentes como resultado del resurgimiento de casos de COVID-19 luego de una temporada histórica de elecciones. Como resultado, durante todo el proceso de planificación, Vivienda ha implementado estrategias de participación innovadoras y, en algunos casos, históricas para superar los obstáculos a la participación pública.

Impacto a la Estrategia de Participación

El 20 de marzo de 2020, HUD publicó la hoja informativa CDBG-DR de COVID-19 que otorga flexibilidad en los plazos, las actividades elegibles y la participación ciudadana a medida que las comunidades trabajaban para prevenir y responder a la propagación del COVID-19¹⁰. En dicha hoja informativa, HUD suspendió el requisito de participación pública presencial y reconoció, "... su interpretación de las vistas públicas en el contexto del Registro Federal de CDBG-MIT para incluir vistas públicas virtuales (solo o en sintonía

⁷ Orden Ejecutiva OE-2020-023 encontrada en: https://www.trabajo.pr.gov/docs/Boletines/OE-2023Esp.pdf

⁸ Proclamación presidencial 9994 del 13 de marzo de 2020 (Declarando una emergencia nacional con respecto al brote de la enfermedad del nuevo coronavirus (COVID-19)), consultada aquí: https://www.whitehouse.gov/presidential-actions/proclamation-declaring-national-emergency-concerning-novel-coronavirus-disease-covid-19-outbreak/

⁹ Orden Ejecutiva OE-2020-080 encontrada en:

https://basecero.ogp.pr.gov/apex/apex_util.get_blob?s=64256728787&a=161&c=112063554695324788&p=15&k1=5076&k2=&ck=UmEKe6VxMuFi39A1Gdvr4ieVQWqirBBGxv9fguyhB2-OoAtOCY-KrrOaZGl3TTVcWVu6S6Fom3aUqqx7qtGZFA&rt=IR

¹⁰ Estados Unidos, HUD. CDBG-DR COVID-19 Fact Sheet, publicada el 20 de marzo de 2020, actualizada el 24 de julio de 2020. Consultado en: https://www.hud.gov/sites/dfiles/CPD/documents/COVID-19-CDBG-DR-FAQs-072420.pdf

con una vista en persona) si permite preguntas en tiempo real, con respuestas directamente de los representantes electos a todos los 'asistentes'.

Métodos de Participación

Vivienda utilizó una variedad de métodos electrónicos, medios y redes comunitarias para mantener un vigoroso proceso de divulgación. Vivienda se propuso incluir plenamente a la población diversa de Puerto Rico, mientras trabajaba dentro de las limitaciones de salud pública en un cronograma de planificación rápida¹¹. Al comprender que la mayoría de la población estaba recurriendo a la tecnología como un medio para mantenerse conectada durante un tiempo de cuarentena, Vivienda se propuso aprovechar las redes sociales y el sitio web público como base para el esfuerzo de divulgación de CDBG-MIT.

Se utilizaron plataformas basadas en la nube como Microsoft Teams y Zoom para ofrecer sesiones informativas, realizar mesas redondas y organizar reuniones de planificación individuales que conectaban al equipo de Vivienda con el personal de las agencias federales, estatales, los municipios, sectores académicos, las organizaciones no gubernamentales (ONG) y entre ellas. Sin embargo, la investigación para determinar la utilidad de estas plataformas para involucrar a los ciudadanos a través del proceso de audiencia pública encontró un número inquietante de limitaciones en términos de asistencia máxima, participación en sesiones de preguntas y respuestas (Q&A) y accesibilidad para la parte del público con acceso limitado a Internet.

Como parte de los requisitos establecidos en el Registro Federal Vol. 84, No. 169 (30 de agosto de 2019), 84 FR 45838, para asignaciones de \$1,000 millones o más, los beneficiarios de CDBG-MIT deben celebrar al menos cuatro (4) vistas públicas en el área identificada por HUD más impactada y afectada donde al menos dos (2) de estas vistas públicas ocurran antes de la publicación del Plan de Acción para comentarios públicos. Dado que todo Puerto Rico ha sido designado por HUD como más impactado y afectado, Vivienda se propuso llegar a las masas utilizando los medios más difundidos disponibles: la televisión y radio pública.

Se utilizaron métodos de divulgación a lo largo del proceso de planificación para garantizar que los constituyentes conocieran las oportunidades de participación. Se proporcionaron herramientas de divulgación para ayudar a las partes interesadas a formar parte de diversas actividades de participación.

Métodos de Divulgación utilizados:

¹¹ La información estuvo disponible en español e inglés. Las publicaciones en el sitio web cumplieron con los requisitos de accesibilidad, incluidos los que pueden leer de pantalla. Vivienda también puso a disposición del público información en formatos alternativos, como radio y centro de llamadas, para garantizar una comunicación eficaz con las personas con diversidad funcional.

- Sitio Web Público Sitios web disponibles en inglés y español encontrados en https://www.cdbg-dr.pr.gov/CDBG-MIT y utilizados como recursos para acceder a información general sobre CDBG-MIT, como un método para promover actividades de participación, como una herramienta para que los constituyentes participen en el proceso de planificación y para recibir actualizaciones sobre el borrador del Plan de Acción para comentario público, como la página oficial para publicación del borrador del Plan de Acción y, eventualmente, como un portal para recibir actualizaciones sobre la implementación del plan.
- Correos Electrónicos utilizando una base de datos de suscriptores de los programas CDBG-DR, entidades y ciudadanos registrados a través de la página web de CDBG-MIT y una base de datos de municipios, entidades, sectores académicos y ONG, se enviaron correos electrónicos en inglés y español para invitaciones, comunicar encuestas y herramientas disponibles, y varios recordatorios;
- Redes Sociales La página de Facebook de CDBG-DR, el canal de YouTube de CDBG-DR y la página de Facebook de WIPR se utilizaron para anunciar actividades, por ejemplo, vistas públicas, anuncios importantes (como: publicación del Plan de Acción, período de extensión de comentarios públicos al Plan de Acción) y encuestas;
- Comunicados de Prensa utilizados para anunciar actividades a los medios en aeneral;
- Anuncios públicos en periódicos utilizados para la publicación oficial, en español e inglés, de avisos de vistas públicas y períodos de comentarios públicos;
- Entrevistas y anuncios de radio Se utilizaron anuncios de radio y entrevistas para promover la participación en vistas públicas, así como el período extendido de comentarios públicos;
- Anuncios y publicidad en televisión utilizados para promover la participación en las vistas públicas.

Herramientas de Divulgación incluidas:

- Paquetes Informativos paquetes que contienen tema de investigación y listas de asistentes que se utilizan para ayudar a los participantes a prepararse para las mesas redondas y otras actividades;
- **Formularios y Encuestas** formularios en línea y cuestionarios asistidos por el centro de llamadas utilizados para permitir el registro y los comentarios públicos;
- Portales de GIS los datos geoespaciales accesibles al público y fáciles de usar se compartieron con las partes interesadas y los ciudadanos a través de portales de sistemas de información geográfica (GIS, por sus siglas en inglés) una vez concluida la evaluación de riesgos y se pusieron a disposición semanas antes de la publicación del borrador del Plan de Acción de CDBG-MIT para comentarios públicos;
- Videos informativos proveen instrucción técnica de manera proactiva para ayudar a completar formularios de las necesidades de proyectos, para responder

Plan de Acción de CDBG-MIT Informe de Participación de las Partes Interesadas Diciembre 2020 Página 5 de 75

- a las encuestas, enviar video ponencias, otras solicitudes informativas y buscar la opinión del público;
- Presentaciones presentaciones llamativas y herramientas de información geoespacial utilizadas en sesiones informativas, mesas redondas y varias reuniones individuales;
- Asistencia de centro de llamadas los servicios de centro de llamadas se promovieron como un método disponible para que los ciudadanos participen en la encuesta ciudadana y envíen preguntas o comentarios durante el período de comentarios públicos. Los comentarios y preguntas publicados durante las vistas públicas se leyeron en vivo durante las vistas transmitidas simultáneamente;
- **Mensajes de texto** Se promovió la mensajería de texto directa como un medio para que los ciudadanos envíen preguntas o comentarios para ser leídos en vivo durante los eventos de vistas públicas.

A lo largo de este informe se proporciona información y ejemplos de estos métodos y herramientas individuales. Los métodos de divulgación y participación utilizados para el Plan de Acción de CDBG-MIT se describen en el cuadro de la página siguiente (la cuarta columna resaltada en azul). Los requisitos alternativos de HUD para la participación ciudadana se encuentran en 84 FR 45838 y la hoja informativa CDBG-DR del COVID-19 (los requisitos se muestran en la segunda columna). El Plan de Participación Ciudadana (CPP, por sus siglas en inglés) de Vivienda es la adopción por parte de la agencia de los requisitos de CDBG-DR y CDBG-MIT de HUD e incluye un protocolo administrativo adicional adoptado para el beneficio de los ciudadanos de Puerto Rico (los requisitos se describen en la tercera columna).

CUMPLIMIENTO

Cumple con lo requerido ✓✓ Sobrepasa los requisitos

	Tareas	Registro Federal / Guías del COVID-19	Plan de Parlicipación Ciudadana	CDBG-MIT Divulgación y Participación	Estatus de Cumplimiento
	Cantidad de Vistas Públicas	4	4	5	✓ ✓
	Horario de Vistas Públicas	No se define	Fuera de horas laborables	De 8:00pm a 9:30pm	√√
	Grabar Vistas Públicas y Publicar en Sitio Web y/o Redes Sociales	Sugerido	Requerido	Grabación publicada en: Canal de YouTube CDBG-DR Página de Facebook CDBG-DR Sitios Web CDBG-DR & CDBG-MIT	✓✓
	Información de Vista Pública Accesible en el Sitio Web	Requerido	Requerido	Publicado en el Sitio Web	✓
	Envío de Comentarios y Preguntas	Permitir preguntas en tiempo real con respuestas directamente de los representantes electos a los "asistentes"	Una de las Siguientes: Sitio Web CDBG-DR Función de chat en seminarios web Llamadas a radio Redes Sociales Centro de Llamadas	Todas las Siguientes: Centro de Llamadas Sitio Web CDBG-DR (Formulario) Mensajes de Texto Correo Electrónico de CDBG-MIT	√√
ŝ	Correos Electrónicos	Requerido por la Hoja Informativa del COVID-19	Opcional ¹²	Correos Electrónicos a las listas de partes interesadas y otros correos externos	√
2	Comunicados de Prensa	Sugerido	Opcional	Comunicado de Prensa del Secretario de Vivienda	√√
	Declaraciones de funcionarios públicos	Sugerido	Opcional	Funcionarios de Vivienda anunciaron las Vistas Públicas en Reuniones y Radio	√√
	Anuncios en redes sociales	Sugerido	Opcional	Página de Facebook de CDBG-DR	√√
	Anuncios de Servicio Publico	Sugerido	Opcional	Comunicado de Prensa del Secretario de Vivienda. Anuncios Públicos publicados en periódicos	~
	Anuncios Radio/TV	No es Requerido	Requerido	WIPR 940 AM	✓
	Problemas de Audición	Requerido Provisto por solicitud	Requerido Provisto por solicitud	Lenguaje de señas, Subtítulos, Acceso telefónico TTY Provisto sin Solicitud	/ /
3	Problemas de Visión	Requerido Provisto por solicitud	Requerido Provisto por solicitud	Configuración de descripción de audio Provisto por solicitud	√
	Acomodo Razonable	Requerido Provisto por solicitud	Requerido Provisto por solicitud	Puede solicitarse de acuerdo con la Política de acomodo razonable de CDBG-DR	√
	Acceso al idioma (dominio limitado del inglés, dominio limitado del español)	Requerido Provisto por solicitud	Requerido Provisto por solicitud	Subtítulos Provisto sin Solicitud	√ ✓
Ę.	Redes Sociales	No se define	Requerido	Página de Facebook de CDBG-DR	√
Transmisión	Transmisión en Radio	No se define	Requerido	940 AM	✓
0	Transmisión en Televisión	No se define	No es Requerido	Transmisión en TV pública - WIPR	././

 $^{^{12}}$ El CPP fomenta el uso de correos electrónicos como un método de divulgación eficaz.



Sesión Informativa Inicial para el IRC	21 de mayo
Sesión Informativa CDBG-MIT – Agencias Estatales Grupo 1	8 de junio
Sesión Informativa CDBG-MIT – Municipios de la Región Norte	9 de junio
Sesión Informativa CDBG-MIT – Municipios de la Región Sur	9 de junio
Sesión Informativa CDBG-MIT – Agencias Estatales Grupo 2	10 de junio
Sesión Informativa CDBG-MIT – Agencias Estatales Grupo 3	10 de junio
Sesión Informativa CDBG-MIT – Municipios de la Región Este	11 de junio
Sesión Informativa CDBG-MIT – Municipios de la Región Oeste	11 de junio
Sesión Informativa CDBG-MIT – Agencias Estatales Grupo 4	12 de junio
Sesión Informativa CDBG-MIT – Agencias Estatales Grupo 5	12 de junio
Sesión Informativa CDBG-MIT – Agencias Estatales Grupo 6	16 de junio
Sesión Informativa CDBG-MIT – Sesión Adicional para Municipios	23 de junio
Sesión Informativa CDBG-MIT – Sesión Adicional para Municipios	24 de junio
Resultados Preliminares del Plan de Acción – COR3 y la Junta de Planificacion (JP)	28 de julio
Resultados Preliminares del Plan de Acción – 1ra Sesión de Municipios	4 de agosto
Resultados Preliminares del Plan de Acción – 1ra Sesión de Agencias Estatales	4 de agosto
Resultados Preliminares del Plan de Acción – 2da Sesión de Municipios	5 de agosto
Resultados Preliminares del Plan de Acción – 2da Sesión de Agencias Estatales	5 de agosto
Sesión Informativa Inicial – Personal del DV	19 de agosto
Sesión Informativa para el Comité Asesor	27 de agosto
Departamento de Transporte y Obras Públicas (DTOP)	7 de mayo
Reunión de planificación de mitigación de peligros con la Junta de planificación (JP)	15 de mayo
Administración de Desarrollo Económico de EE. UU.(EDA)	19 de junio
Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. (HHS)	22 de junio
Administración de Servicios Médicos de Puerto Rico (ASEM)	30 de junio
Administración de Desarrollo Económico de EE. UU.(EDA)	6 de julio
Para La Naturaleza (PLN)	7 de julio
Agencia Federal de Manejo de Emergencias - Planificación Comunitaria y Desarrollo de Capacidades - Función de Apoyo a la Recuperación (FEMA CPCB-RSF)	21 de julio
Trito Agro-Industrial Services, Inc. (TAIS)	27 de julio
Departamento de Agricultura de EE. UU. (USDA)	27 de julio
Universidad de Syracuse and Organización Sistemas Acueductos NON-PRASA de Puerto Rico Corp. (OSAN)	27 de julio
Fideicomiso para Ciencia, Tecnología e Investigación de Puerto Rico (PRSTRT)	28 de julio
Administración Federal de Carreteras (FHWA)	28 de agosto
Reunión de lanzamiento con COR3	8 de mayo
Reunión de lanzamiento con la JP	11 de mayo
Mesa Redonda con los Thought Leaders	18 de junio
Mesa Redonda con los socios académicos	19 de junio
Mesa Redonda de salud publica	8 de julio
Coordinación de HMGP y Vivienda	9 de julio
Mesa Redonda de Mitigacion Comunitaria	9 de julio
Mesa Redonda de educación publica	13 de julio
Mesa redonda de agua y agua residuales	14 de julio
Mesa redonda de manejos de desperdicios	15 de julio

Fase de Publicación y Respuesta

Sesiones	Informativas
Reuniones	Individuales

Programas Propuestos y Portales de GIS – Agencias y Municipios	7 de octubre
Programas Propuestos y Portales de GIS – ONGs, Academia, Entidades Registradas	8 de octubre
Programas Propuestos y Portales de GIS – IRC	8 de octubre

Departamento de Transporte y Obras Públicas (DTOP), Administración Federal de Carreteras (FHWA), Autoridad de los Puertos de Puerto Rico (AP)	7 de octubre
Programa del Estuario de la Bahía de San Juan	16 de octubre
Departamento de Transporte de EE. UU. (USDOT, por sus siglas en inglés) and Compañía de Fomento Industrial de Puerto Rico (PRIDCO, por sus siglas en ingles)	20 de octubre
Universidad de Puerto Rico (UPR)	12 de noviembre
Universidad de Puerto Rico (UPR)	13 de noviembre
Vista Pública #1	16 de septiembre
Vista Pública #2	18 de septiembre
Vista Pública #3	14 de octubre
Vista Pública #4	16 de octubre
Vista Pública #5	28 de octubre



Planificación e Investigación

Objetivos Claves de HUD

HUD estableció los requisitos del Plan de Acción CDBG-MIT para Puerto Rico en el Registro Federal Vol. 84, Núm. 169 (30 de agosto de 2019), 84 FR 45838, y el Registro Federal Vol. 85, Núm. 17 (27 de enero de 2020), 85 FR 4676. En general, esos requisitos incluyen:

- Una Evaluación de las Necesidades de Mitigación, tomando en consideración las características y los impactos de los peligros actuales y futuros, y que ponen en riesgo la infraestructura y los servicios indispensables que permiten la operación continua de las funciones comerciales y gubernamentales críticas en un evento de desastre, y son críticos para la salud humana y seguridad o seguridad económica.
- consulta con otras jurisdicciones, el sector privado y otras agencias gubernamentales, incluidas las agencias de manejo de emergencias estatales y locales que tienen la responsabilidad principal de la administración de los fondos de mitigación de la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés), incluyendo el Oficial Estatal de Mitigación de Peligros (SHMO, por sus siglas en inglés). HUD ha estructurado en gran medida el programa CDBG-MIT y sus requisitos para complementar las políticas y procesos del Programa de Subvenciones de Mitigación de Riesgos (HMGP, por sus siglas en inglés) de FEMA siempre que sea posible.
- La especificación adicional de los impactos potenciales en siete (7) líneas vitales de la comunidad, que incluyen:



- Consideraciones de planificación a largo plazo y mitigación de riesgos que promuevan la planificación e implementación local y regional a largo plazo informadas por la Evaluación de Necesidades de Mitigación.
- o Conexión de programas y proyectos de mitigación a los riesgos identificados.
- Consulta con todos los gobiernos locales afectados, tribus indígenas y autoridades de vivienda pública.
- Participación ciudadana sólida a través de la programación de al menos cuatro (4) vistas públicas realizadas en diferentes lugares de la Isla y en diferentes momentos del proceso de planificación.

Vivienda adoptó estos requisitos como el marco rector en el que se debe llevar a cabo la participación de las partes interesadas. Como resultado, Vivienda involucró a los ciudadanos de Puerto Rico de una manera que los alentó a sentirse dueños del Plan de Acción de CDBG-MIT al cultivar la participación ciudadana durante todo el proceso de planificación. Para lograr esto, Vivienda utilizó una variedad de métodos de divulgación y participación, apropiados para cada sector de partes interesadas.

Planificación a Corto y Largo Plazo Basada en Participación Significativa

Los programas de mitigación y las estrategias de apoyo se desarrollaron con la participación significativa de las partes interesadas en alineación con el espíritu de la guía de HUD para incorporar la perspectiva de las partes interesadas y capacitación. Por consiguiente, Vivienda incorpora estos requisitos al evaluar las necesidades del ciudadano individual, de aquellos ciudadanos con vulnerabilidad ante la recuperación, las comunidades y las partes interesadas estatales y federales considerados proveedores de servicios. Todas estas perspectivas están presentes en el Plan de Acción de CDBG-MIT y las soluciones para las necesidades de las partes interesadas pueden identificarse fácilmente en los programas desarrollados, a través de los cuales se financiarán los proyectos de mitigación.

Vivienda ha identificado cuatro (4) estrategias unificadoras que se han incorporado a los programas de Mitigación y alineado con los requisitos que se encuentran en 84 FR 45838, 45847. Dichas estrategias unificadoras se incorporan en el diseño de los programas y se incentivan mediante los criterios de evaluación, y se apoyan mediante el desarrollo de herramientas para el aumento de las capacidades, incluyendo la herramienta de análisis para la Evaluación de Riesgos que se publicó durante la fase de participación de las partes interesadas. Estas estrategias incluyen:

Aumento de la capacitación: Vivienda enfatiza la importancia de la planificación continua, la transparencia de la información y el compartir de información que son indispensables para la respuesta ante emergencias y la resiliencia; y desarrollar la capacitación de implementación y planificación de las entidades y los ciudadanos. Un componente esencial del aumento de capacitación también está atado a la adopción de políticas que reflejen las prioridades

- regionales y municipales con efectos a largo plazo en la reducción de los riesgos a la comunidad.
- o Inversión comunitaria y regional: Vivienda busca reducir las condiciones de riesgo con proyectos a nivel comunitario y regional que identifiquen oportunidades transformadoras para la mitigación que atiendan las necesidades de las comunidades vulnerables y reduzcan el desplazamiento de los individuos.
- Estabilidad y refuerzo de las líneas vitales: Vivienda reconoce la necesidad de fortalecer y/o reducir localmente las condiciones que amenazan la infraestructura de línea vital crítica para reducir la instancia de inestabilidad del servicio.
- Alineamiento con inversiones de capital: Alinear los proyectos y los programas de CDBG-MIT con otras mejoras de capital planificadas a nivel federal, estatal, regional o local.

Estas estrategias están incorporadas a los programas CDBG-MIT de Vivienda. En particular, la planificación centrada en la comunidad es un componente principal del enfoque de mitigación en Vivienda.

CDBG-MIT y la Comunidad de Mitigación

Vivienda adopta el diseño de HUD del Programa de CDBG-MIT para complementar, en estructura, políticas y procedimientos que apoyan los programas de Asistencia de Mitigación de Riesgos (HMA, por sus siglas en inglés) de FEMA. De acuerdo con los objetivos de HUD de alinear estos programas de mitigación financiados con fondos federales para el beneficio de las entidades locales y estatales, Vivienda ha iniciado actividades de participación continua entre las tres (3) agencias líderes involucradas con los programas de mitigación para el mayor beneficio de Puerto Rico: Vivienda, la Oficina Central de Recuperación, Reconstrucción y Resiliencia (COR3, por sus siglas en inglés) 13 y la Junta de Planificación de Puerto Rico (JP). 14

Como socios en la mitigación para Puerto Rico, estas tres (3) agencias tienen la responsabilidad de desarrollar soluciones a largo plazo que aumenten la capacitación en entidades locales, estatales y privadas en línea con los objetivos de HUD de una manera que complemente los programas de FEMA. A través de la asignación de CDBG-MIT para mitigación, Vivienda ha promovido y continuará promoviendo los objetivos de HUD para:15

¹³ COR3 es la agencia líder para administrar los fondos del Programa HMGP de FEMA para la Isla, alberga al Oficial Estatal de Mitigación de Riesgos (SHMO) y tiene la función actual de mantener la autoridad del Plan de Mitigación de Riesgos de Puerto Rico (HMP) aprobado en 2016 hasta que FEMA apruebe un plan más nuevo.

¹⁴ La JP es la líder actual en la revisión del Plan de Mitigación de Riesgos de Puerto Rico con un cronograma para renovar el HMP del Estado y supervisar la actualización de todos los HMP de los Municipios en un período de tres (3) años que comenzó en el 2019.

¹⁵ Objetivos de HUD según provistos en el Registro Federal el Registro Federal Vol. 84, Núm. 169 (30 de agosto de 2019), 84 FR 45838

- Respaldar las inversiones basadas en información en proyectos de alto impacto que reducirán los riesgos atribuibles a desastres naturales, enfocados especialmente en la pérdida reiterada de propiedades e infraestructura crítica;
- Desarrollar la capacidad de los gobiernos locales y estatales para analizar en forma integral los riesgos de desastre y para actualizar los planes de mitigación de peligros mediante el uso de datos y la participación significativa de la comunidad;
- o Apoyar la adopción de políticas que reflejen las prioridades a nivel local y regional que tendrán efectos de larga duración en la reducción de riesgos en la comunidad, para incluir la reducción de riesgos en líneas vitales de la comunidad como Seguridad, Comunicaciones, Alimentos, Agua, Refugio, Transporte, Salud y Medicina, Materiales peligrosos (gestión) y Energía (electricidad y combustible); y los costos de desastres futuros ([por ejemplo, la adopción de planes de uso de terrenos con miras al futuro que integren el plan de mitigación de riesgos, la última edición publicada de los códigos y los estándares de construcción resistentes a desastres] que incluya la interfaz urbano-rural, inundaciones y todos los peligros, ASCE-24 y ASCE-7 respectivamente -, la protección vertical contra inundaciones, y políticas que alientan los seguros contra riesgos para instalaciones públicas y privadas); y
- Maximizar el impacto de fondos disponibles al alentar el apalancamiento, las alianzas público-privadas y la coordinación con otros programas federales.

La coordinación liderada por Vivienda entre estas agencias iniciada durante la preparación del Plan de Acción de CDBG-MIT inicia una asociación integrada para aprovechar los programas de mitigación heredados bajo FEMA, aumentar la comprensión del riesgo a través de fondos de subvenciones bajo HUD y mejorar iterativamente estos esfuerzos con planificación continua. Por lo tanto, el enfoque de mitigación de Puerto Rico maximizará los dólares de asistencia federal y logrará objetivos estratégicos en tres (3) áreas principales:

1

Política, educación y divulgación Puerto Rico planifica implementar amplios esfuerzos de divulgación pública y educación para comunicar el valor y los beneficios de la mitigación a las partes interesadas y al público en general. Estos esfuerzos crearán conciencia y comprensión de cómo las inversiones de mitigación pueden proteger a las personas, los hogares, las comunidadwa y las líneas vitales críticas para reducir el riesgo a la propiedad y las vidas. Además, Puerto Rico planea actualizar las políticas, así como los códigos de construcción y uso de la tierra, para considerar y abordar la mitigación y la reducción de riesgos. A través de estos esfuerzos, Puerto Rico busca crear un entendimiento común de riesgo y mitigación dentro del público y educar, contratar, capacitar y desarrollar una comunidad de profesionales de mitigación calificados.

9

Coordinación en Inversión de Mitigación Puerto Rico mejorará la coordinación de las inversiones de mitigación financiando y estandarizando la recolección y análisis de datos a nivel regional y mediante la modernización de su infraestructura digital. Los datos se compartirán y la información de riesgo se difundirá entre socios federales, Agencias del Gobierno de Puerto Rico, socios locales y público en general.

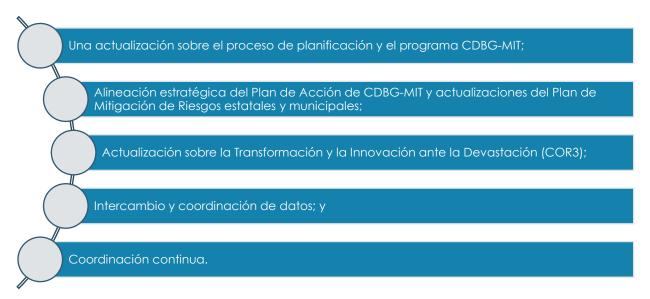
3

Integración de la mitigación en la toma de decisiones de inversión Puerto Rico reconoce la necesidad de integrar la mitigación de riesgos en el proceso de toma de decisiones de inversión, particularmente en lo que respecta a infraestructura y edificios. Como tal, el Plan de Acción de CDBG-MIT propone fondos para examinar y desarrollar vías para aumentar el uso de instrumentos financieros nuevos y existentes, así como la creación de nuevos enfoques para invertir en mitigación a través de incentivos y oportunidades adicionales de transferencia de riesgos.

Participación de la Comunidad de Mitigación

Durante la preparación del Plan de Acción de CDBG-MIT, Vivienda se comunicó con COR3 y JP al principio del proceso para discutir el intercambio de datos y la colaboración de ideas. Vivienda exploró la posibilidad de alinear la planificación de FEMA y HUD, pero encontró incongruencias en las fechas para entrega y el método de planificación. Vivienda tenía una limitación de tiempo significativa para completar el Plan de Acción de CDBG-MIT en cuestión de meses, mientras que la JP y COR3 estaban en el proceso de ayudar a los municipios y al Estado a actualizar los HMP de FEMA en un plazo de tres (3) años. Por lo tanto, Vivienda utilizó el Plan de Mitigación de Riesgos de 2016 existente como base para el Análisis de Riesgos de CDBG-MIT y sentó las bases para continuar la colaboración en el futuro a través de Mesas Redondas de Mitigación Estratégica.

Se llevaron a cabo reuniones informativas iniciales con COR3 y la JP de manera individual. Las agendas fueron similares, pero también reconocieron las responsabilidades únicas de las dos (2) agencias. Los elementos de la agenda incluyeron:



La comunicación se mantuvo durante todo el proceso de participación, incluida la participación de COR3 y la JP en la Mesa Redonda de Educación Pública, las Sesiones Informativas de Resultados Preliminares y del Plan de Acción: Programas Propuestos y Portales de GIS.

Es importante recordar que los fondos de HUD a través del programa CDBG-MIT se llevará a cabo durante un mínimo de doce (12) años. El proceso de planificación de CDBG-MIT se ha fortalecido y ha sentado las bases para la coordinación continua no solo entre las tres (3) agencias, sino para la comunidad de mitigación de la Isla en general, que puede incluir municipios, otros socios estatales y federales, ONG y socios del sector privado.

Actualmente, el liderazgo de Vivienda, los gerentes de programa y el personal de apoyo se coordinan regularmente con los municipios y entidades del gobierno central como la JP y COR3 para el programa CDBG-DR. Para facilitar la implementación exitosa del desarrollo de capacitación de mitigación y asegurar la coordinación y colaboración entre las partes interesadas para CDBG-MIT, Vivienda ampliará el alcance de los esfuerzos de coordinación para incluir partes interesadas adicionales a nivel federal, del gobierno estatal de Puerto Rico y local, incluidas las entidades del sector privado e individuos.

Socios Base Claves

Además del compromiso continuo con COR3 y la JP, Vivienda llevó a cabo un acercamiento a otros socios durante la preparación del Plan de Acción para obtener información adicional sobre las necesidades de mitigación de la comunidad.

Sobre la base de las relaciones formadas durante los esfuerzos de recuperación de huracanes bajo el Programa CDBG-DR, Vivienda identificó siete (7) grupos de partes interesadas clave como el punto de partida para la participación en el esfuerzo de planificación de CDBG-MIT. Estos grupos fueron identificados con base en la autoridad funcional y regional de los miembros participantes dentro de la comunidad puertorriqueña. Se abordó a los ciudadanos como un grupo integral y se comprometió a través de actividades regionales y en toda la Isla para conectarse con las personas como residentes de la Isla:

- 1) Agencias de Puerto Rico,
- 2) Municipios de Puerto Rico,
- 3) Agencias Federales socias incluyendo FEMA, HUD y otras agencias asistiendo en la recuperación ante desastres,
- 4) El sector privado de Puerto Rico incluyendo comercios y ONG,
- 5) Socios de Sectores Académicos de universidades públicas y privadas,
- 6) Mesas Redondas compuestas por cualquiera de las entidades mencionadas anteriormente, y
- 7) La ciudadanía de Puerto Rico.



No Limitar Esfuerzos

Debido a que estos fondos están destinados a mitigar una multitud de riesgos en lugar de un (1) evento de desastre con un costo definido para la recuperación, la opinión de las partes interesadas sobre las necesidades de mitigación a largo plazo de Puerto Rico se volvió fundamental para informar el proceso de planificación. Vivienda inició el acercamiento a una lista de más de 5,000 contactos que incluía correos electrónicos para ciudadanos individuales y contactos de entidades que representan a más de 300 entidades de interés. El registro de la asistencia confirmó que se llegó con éxito a más de 200 entidades interesadas durante el proceso de planificación, que incluyó: seis (6) agencias federales, más de 120 agencias estatales, setenta y tres (73) municipios y más de cincuenta y cinco (55) ONG. Vivienda también desplegó esfuerzos de divulgación específicos mediante llamadas de seguimiento al personal municipal y los alcaldes.

La participación de las partes interesadas se llevó a cabo durante un tiempo de actividad continua bajo la implementación del programa CDBG-DR que atiende la recuperación ante los huracanes Irma y María, administrado por Vivienda. Por lo tanto, Vivienda involucró estratégicamente a aquellas entidades con relaciones existentes formadas durante la recuperación del huracán y ofreció a nuevas entidades e individuos la oportunidad de participar registrándose a través del sitio web público.

Este Programa de Registro para la Participación Pública (https://www.cdbg-dr.pr.gov/) estableció el proceso mediante el cual las personas y organizaciones autoidentificadas podrían indicar oficialmente su deseo de participar en el proceso de planificación de CDBG-MIT. El formulario de registro les permitió indicar sus temas de interés, en qué actividades preferirían participar y cómo preferirían ser notificados.

Antes de la publicación de este Plan de Acción, Vivienda recibió 133 nuevos solicitantes en el Registro para la Participación Pública a través de la página web, que creció a 177 al momento de cerrar el período de comentarios públicos. Esto incluyó información contacto de 113 representantes de entidades públicas y privadas y de sesenta y cuatro (64) ciudadanos privados (el desglose se muestra en la tabla a continuación). Vivienda espera aumentar el número de participantes inscritos a través del tiempo, al liderar una campaña de información pública agresiva aprovechando el uso del sitio web de Vivienda, redes sociales, radio y televisión.

Partes Interesadas Inscritas para Participar en CDBG-MIT		
Tipo de Inscrito	# De Inscritos	
Agencia Gubernamental Estatal y Federal	22	
Gobierno Municipal	13	
Organización No Gubernamental	39	
Privada, Organización con Fines de Lucro	38	

Plan de Acción de CDBG-MIT
Informe de Participación de las Partes Interesadas
Diciembre 2020
Páaina 19 de 75

Organización Cuasi Gubernamental	1
Residente de Puerto Rico (Ciudadano Privado)	64
Total	177

A medida que se lanzaba cada nueva actividad de participación, se incluía en reuniones informativas, mesas redondas y reuniones individuales posteriores, y se animaba a los asistentes a compartir la información con organizaciones colegas y sus constituyentes directos. Los anuncios por correo electrónico siempre incluían una solicitud para que los destinatarios compartieran la información con sus familias, amigos y comunidades.

Redes Comunitarias

Vivienda también valoró la iniciativa de las organizaciones que promovieron y facilitaron la participación en el proceso de planificación. Aprovechar los socios federales, estatales y locales de esta manera sirve para mejorar los esfuerzos de divulgación de Vivienda, aumentando la conexión no solo con los que toman las decisiones federales y estatales, sino también con las poblaciones desfavorecidas y subrepresentadas que participan regularmente en las ONG. Los representantes federales de la unidad de Coordinación de Recuperación Interagencial (IRC, por sus siglas en inglés) participaron directamente en los esfuerzos para promover las aportaciones de las entidades federales durante el proceso de planificación.

Algunas de las organizaciones que aumentaron el alcance de la mensajería incluyen:

Ayuda Legal Puerto Rico



Fuente: Ayuda Legal Puerto Rico Sitio Web: https://ayudalegalpr.org/

Fuente: Ayuda Legal Puerto Rico Página de Facebook: https://www.facebook.com/ayudalegalpuertorico/

Fuente: Ayuda Legal Puerto Rico Página de Instagram: @ayudalegalpuertorico

Ayuda Legal Puerto Rico, "una organización sin fines de lucro que provee educación y apoyo legal gratuito y accesible a personas y comunidades de bajos y medianos recursos," 16 brindó talleres en línea que presentaron "n breve análisis sobre su (CDBG-MIT) impacto en vivienda y temas relacionados." 17 Utilizó el sitio web, Facebook e Instagram para exhortar a los ciudadanos a participar.

Mujeres de Islas, Inc.,



Fuente: Mujeres de Islas, Inc. Sitio Web: http://www.mujeresdeislas.com/

Mujeres de Islas, Inc., una organización comunitaria en Culebra, ayudó a seis (6) personas a enviar videos de Ponencias del Pueblo, que fueron transmitidos por la televisión. Estos son solo dos (2) ejemplos de los que Vivienda está al tanto. Sin duda, otras organizaciones e individuos compartieron información tanto de manera formal como informal.

¹⁶ Sitio Web Ayuda Legal: https://www.ayudalegalpuertorico.org/quienes-somos/

¹⁷ Sitio Web Ayuda Legal: https://www.ayudalegalpuertorico.org/calendario/donde-queda-la-vivienda-en-el-borrador-del-plan-de-mitigacion/

Municipio de Bayamón



El Municipio de Bayamón, con la intención de ayudar a CDBG-MIT a expandir su alcance, publicó la Encuesta Ciudadana en el sitio web municipal.

Administración de Vivienda Pública

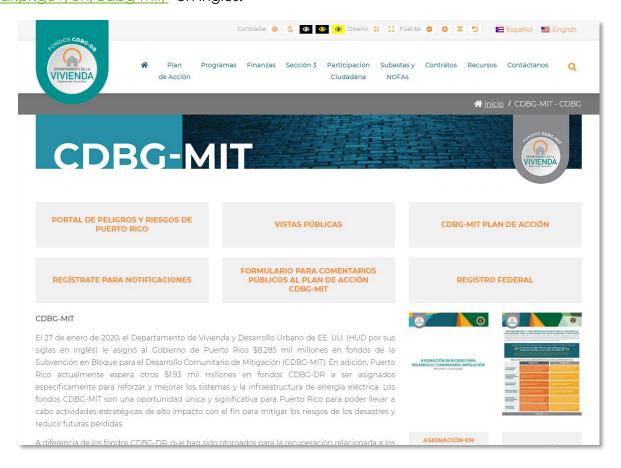


Vivienda también distribuyó material informativo a través de sus oficinas regionales y los administradores de vivienda pública para fortalecer la distribución de información a través de los medios regionales. Esto está en conformidad con las iniciativas de divulgación destinadas a fortalecer el acceso a la información entre ciudadanos de ingresos bajos o moderados (LMI, por sus siglas en inglés) y miembros de grupos minoritarios o discapacitados.

Métodos de participación y divulgación durante la Planificación e Investigación

Sitio Web

Durante la fase de *Planificación e Investigación*, la información pública permaneció disponible en la página web dedicada dentro del sitio web del programa CDBG-DR en https://www.cdbg-dr.pr.gov/cdbg-mit/ en español y en https://www.cdbg-dr.pr.gov/en/cdbg-mit/ en inglés.



Desde esta página, las entidades y los ciudadanos privados interesados pueden encontrar información actualizada, registrarse para recibir notificaciones relacionadas con el programa y, durante la fase de *Planificación e Investigación*, pudieron encontrar anuncios formales para oportunidades de participación pública. Como se describe en este informe, estas oportunidades incluyen lo siguiente:

- Completar un Formulario de Proyectos Propuestos de Mitigación
- Completar la Encuesta Ciudadana

Plan de Acción de CDBG-MIT Informe de Participación de las Partes Interesadas Diciembre 2020 Página 23 de 75

- Información de Vistas Públicas y oportunidades de participación, incluyendo el someter las Ponencias del Pueblo o de preguntas o comentarios a través de formularios web, texto o el centro de llamadas.
- El inicio y posterior extensión del período de comentarios públicos del Plan de Acción de CDBG-MIT.

El sitio web sirvió como un centro de información durante la preparación del Plan de Acción de CDBG-MIT e incluyó una página dedicada a las vistas públicas que ha sido conmemorada con acceso a los archivos de las grabaciones de las vistas públicas y récords finales de preguntas y respuestas abordadas para cada evento de vista pública en https://cdbg-dr.pr.gov/cdbg-mit-public-hearings/ en español en https://cdbg-dr.pr.gov/cdbg-mit-public-hearings/ en inglés.

Una vez que el HUD apruebe el Plan de Acción de CDBG-MIT y la información del programa esté disponible, el plan final se publicará en su totalidad en la página web de CDBG-DR donde se encuentran todas las versiones del Plan de Acción CDBG-DR y CDBG-MIT y las enmiendas residirán en https://cdbg-dr.pr.gov/en/action-plan/ en inglés.

Videos Informativos

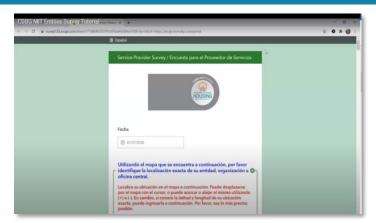
Aprendiendo del proceso de planificación de CDBG-DR, Vivienda impulsó información para asistencia técnica a los participantes interesados de manera proactiva con el objetivo de obtener datos de necesidades críticas de mitigación y aumentar la participación general desde el comienzo del proceso. Los videos informativos ayudaron en el esfuerzo exhaustivo de recopilación de datos sobre las necesidades de proyectos de mitigación a través de los formularios de proyectos propuestos de mitigación, solicitar la participación en las encuestas y buscar la opinión de ciudadanos privados y entidades interesadas a través de Ponencias del Pueblo (que se describe en detalle más adelante en este informe).

Formulario de Proyectos Propuestos de Mitigación Video Informativo



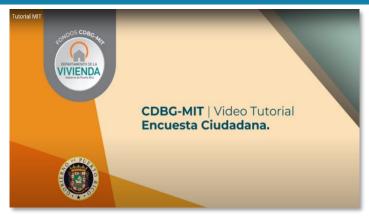
https://www.youtube.com/watch?v=82IAUcQlyiw&feature=youtu.be

Encuesta para el Proveedor de Servicios Video Informativo



https://www.youtube.com/watch?v=UIXd6xLZv0k&feature=youtu.be

Encuesta Ciudadana Video Informativo



https://www.youtube.com/watch?v=8SYfjT3Cax8&t=22s

Ponencias del Pueblo Video Informativo



https://www.youtube.com/watch?v=VFdNZmC4IQE

Correos Electrónicos

La comunicación por correo electrónico sirvió como conducto principal para enviar y recibir información de mitigación durante la fase de *Planificación* e *Investigación*. Vivienda gestionó principalmente la comunicación con las partes interesadas a través de la bandeja de entrada del programa en CDBG-MIT@vivienda.pr.gov. A través de esta dirección de correo electrónico, Vivienda recibió casi 100 formularios de proyectos propuestos entre los meses de junio y noviembre. Las preguntas y solicitudes de reuniones fluían constantemente.

Los anuncios por correo electrónico se envían a una lista de contactos en constante crecimiento que comenzó con entidades públicas y privadas activas en el Programa CDBG-DR, creció a medida que aumentaba el registro y se expandió a medida que se agregaron contactos programáticos de CDBG-DR adicionales. El alcance por correo electrónico incluyó una serie de mensajes que se describen en las páginas siguientes:



Mensaje de Anuncio de Lanzamiento de Encuesta para el Proveedor de Servicios



Mensaje de Anuncio de Extensión de Fecha Límite de Formulario de Proyectos Propuestos de Mitigacion



Invitación a Participar del Formulario de Proyectos Propuestos de Mitigación y Encuesta



Mensaje de Invitación a Completar la Encuesta para el Proveedor de Servicios



Mensaje de Invitación para Participar en Formulario de Proyectos Propuestos de Mitigación y Encuesta



Mensaje de Recordatorio de Encuesta para el Proveedor de Servicios



Mensaje de Invitación a Someter el Formulario de Proyectos Propuestos al Comité Asesor



Mensaje de Anuncio de Extensión de Formulario de Proyectos Propuestos al Comité Asesor



Mensaje de invitación a Completar la Encuesta para el Proveedor de Servicios a Entidades Registradas



Mensaje de Anuncio de Extensión de Formulario de Proyectos Propuestos a Municipios



Mensaje de Invitación para Participar en Formulario de Proyectos Propuestos de Mitigación y Encuesta a Agencias Estatales



Anuncio de Encuesta para el Proveedor de Servicios a Entidades Registradas



Mensaje del Formulario de Proyectos Propuestos de Mitigación y Encuesta



Mensaje de Anuncio de Lanzamiento de Encuesta Ciudadana a Partes Interesadas



Mensaje de Anuncio de Lanzamiento de Encuesta Ciudadana a Destinatarios Externos



Mensaje de Anuncio de Lanzamiento de Encuesta Ciudadana a Municipios



Mensaje de Anuncio de Lanzamiento de Encuesta Ciudadana a Entidades Registradas



Mensaje de Actualización a Página Web a Entidades Registradas



Mensaje de Anuncio de Vistas Públicas CDBG-MIT



Anuncio de Encuesta para el Proveedor de Servicios a Entidades Registradas y ONG no Registradas



Mensaje de Encuesta Ciudadana a Ciudadanos Registradas



Mensaje de Anuncio de Vistas Públicas CDBG-MIT



Mensaje de Recordatorio de Vistas Públicas CDBG-MIT



Mensaje de Aviso de Vista Pública #1



Mensaje de Aviso de Vista Pública #2



Mensaje de Anuncio de Plan de Acción CDBG-MIT y Periodo de Comentario Público



Mensaje de Aviso de Vista Pública Disponible en YouTube



Mensaje de Anuncio de Iniciativa de Ponencias del Pueblo



Mensaje de Actualizaciones de CDBG-MIT



Mensaje de Recordatorio de Ponencias del Pueblo



Mensaje de Aviso de Vistas Públicas #3 y #4



Mensaje de Aviso de Vista Pública #3



Mensaje de Aviso de Vista Pública #4



Mensaje de Recordatorio de Ponencias del Pueblo



Mensaje de Actualizaciones de Sitio Web y Fechas Importantes



Mensaje de Aviso de Vista Pública #5



Mensaje de Anuncio de Encuesta Ciudadana



Mensaje de Anuncio de Encuesta Ciudadana a Partes Interesadas



Mensaje de Anuncio de Fecha Límite de Encuesta Ciudadana a Partes Interesadas Externas



Mensaje de Anuncio de Fecha Límite de Encuesta Ciudadana a Partes Interesadas de Mitigación



Mensaje de Recordatorio de Periodo de Comentario Público al Plan de Acción



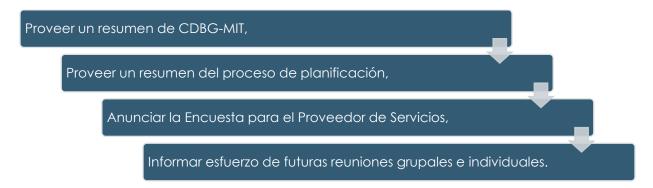
Mensaje de Recordatorio Final de Periodo de Comentario Público al Plan de Acción

Sesiones Informativas Iniciales y de Resultados Preliminares

Vivienda llevó a cabo una serie de sesiones informativas para entidades públicas y privadas. Estas reuniones informativas se llevaron a cabo en dos (2) puntos clave del proceso de planificación: en el inicio de las actividades de participación de las partes interesadas y una publicación preliminar de la evaluación de riesgos previo a la publicación del Plan de Acción para comentarios públicos el 21 de septiembre de 2020.

Sesiones Informativas Iniciales

Para iniciar el proceso de participación con partes interesadas claves en el sector público, Vivienda llevó a cabo una serie de catorce (14) Sesiones Informativas Iniciales. Los municipios de Puerto Rico son socios clave en el avance de la recuperación de la Isla y jugarán un papel igualmente clave en la implementación de estrategias de mitigación en el futuro. Muchas de las agencias de Puerto Rico también están enfocadas en la resiliencia diaria y futura de la Isla. Se llevaron a cabo reuniones informativas iniciales para estos socios del sector público. El propósito general de estas sesiones informativas iniciales fue:



Hay varias agencias del gobierno federal que están ayudando en la recuperación de Puerto Rico después de los huracanes. Esto incluye más de \$37 mil millones en financiamiento y asistencia técnica de agencias como: HUD, FEMA, el Cuerpo de Ingenieros del Ejército de los EE.UU. (USACE, por sus siglas en inglés), la Administración de Desarrollo Económico de los EE.UU. (EDA, por sus siglas en inglés), el Departamento de Agricultura de los EE. UU. (USDA, por sus siglas en inglés), la Agencia Federal de Pequeños Negocios de los EE. UU. (SBA, por sus siglas en inglés), la Agencia de Protección Ambiental (EPA, por sus siglas en inglés) y el Departamento de Salud y Servicios Humanos (HHS, por sus siglas en inglés), por nombrar algunos. El Registro Federal requiere que estos socios sean consultados y que los proyectos financiados por CDBG-MIT estén alineados con otras inversiones de mitigación que están apoyando.

Para consultar con nuestros socios federales, Vivienda utilizó el equipo de IRC, que es una asamblea de agencias federales en Puerto Rico que se reúne al menos dos (2) veces por semana. Vivienda celebró la sesión informativa inicial con el IRC con tres (3) objetivos principales en mente:

- 1) Proveer un introducción a CDBG-MIT y al proceso de planificación;
- 2) comenzar a identificar data y otros recursos que los socios federales pueden proveer al proceso de planificación, y
- 3) establecer contactos para reuniones de seguimiento con agencias individuales. Los comentarios de las entidades federales, incluido HUD, fueron positivos.

Sesiones Informativas de Resultados Preliminares

Se llevaron a cabo cinco (5) Sesiones Informativas de Resultados Preliminares para los municipios, agencias estatales de Puerto Rico y el Comité Asesor. ¹⁸ El propósito de las Sesiones Informativas de Resultados Preliminares fue proporcionar una actualización sobre el proceso de planificación del Plan de Acción de CDBG-MIT, incluida una visualización de los resultados de la evaluación de riesgos, el desglose de la metodología, los resultados preliminares de las herramientas de participación de las partes interesadas, como las encuestas y los resultados preliminares de los proyectos propuestos de mitigación, y aspectos importantes del plan que en ese momento, estaba

¹⁸ El Comité Asesor formado bajo el programa CDBG-DR que se llevará a la implementación de la subvención CDBG-MT.

Plan de Acción de CDBG-MIT Informe de Participación de las Partes Interesadas Diciembre 2020 Página 29 de 75

en desarrollo. Las reuniones también incluyeron la oportunidad de comentarios y aportes de las partes interesadas.

La importancia de las sesiones informativas preliminares no puede subestimarse. Fue durante estas sesiones informativas que Vivienda presentó a las partes interesadas una comprensión actualizada del riesgo. Donde otros destinatarios de CDBG-MIT simplemente han evaluado la ocurrencia de desastres pasados y han basado su comprensión del riesgo en esos eventos documentados y pérdidas históricas, Vivienda fue un paso más allá para definir qué activos en Puerto Rico están en riesgo de amenazas actuales y futuras, incluyendo eventos atmosféricos sensibles al clima.

Los resultados de la evaluación de riesgos presentados proporcionaron una definición de riesgo verdadera para la isla. La evaluación y los resultados publicados de los dieciocho (18) peligros naturales y causados por el ser humano proporcionan a los ciudadanos una comprensión de cuáles peligros comunes amenazan o no amenazan a su comunidad.



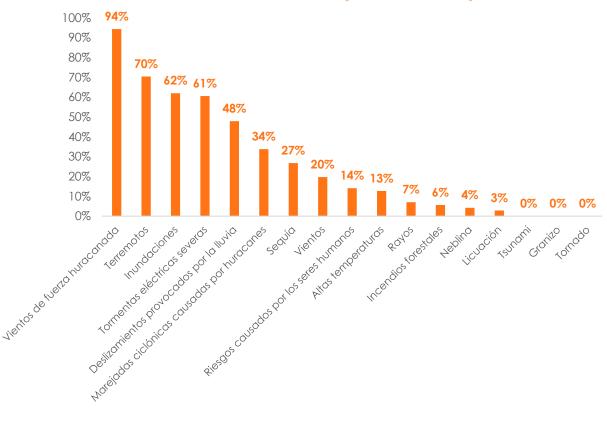
Encuesta para el Proveedor de Servicios

Para apoyar a Vivienda con el desarrollo de programas de mitigación y la identificación temprana de las necesidades de proyectos, se pidió a las agencias públicas, las ONG y todos los municipios que completaran la Encuesta para el proveedor de servicios. Las respuestas a la encuesta:

- o Informan a Vivienda de los peligros que han interrumpido servicios críticos en Puerto Rico;
- Permitieron a Vivienda obtener información valiosa sobre cómo las interconexiones e interdependencias de los sistemas de líneas vitales fueron impactados por desastres previos; y
- Demostró el grado de los impactos de peligros previos en los servicios críticos que brindan las entidades u organizaciones.

La encuesta recibió un total de setenta y seis (76) respuestas de setenta y una (71) entidades únicas. Las cinco (5) entradas de la encuesta que se recibieron de una entidad repetida, se consideraron duplicadas a los efectos del resumen de la encuesta y el consiguiente análisis de los resultados, y de esa manera evitar que las respuestas de las entidades que repitieron tuvieran un peso mayor que otras entidades encuestadas. Los resultados de la encuesta se proporcionan en los cuadros a continuación.

PELIGROS PRINCIPALES (ALTO A BAJO)



¿QUÉ NECESITA SU ORGANIZACIÓN O ENTIDAD PARA PROVEER SUS SERVICIOS CON MENOS INTERRUPCIONES EN CASO DE OTRO DESASTRE?





La infraestructura de servicios o instalaciones fueron impactadas o dañadas (p. Ej., Torres de telefonía móvil dañadas, líneas eléctricas caídas, etc.) Los servicios provistos dependían de otros servicios críticos que también fueron interrumpidos (ej: planta de tratamiento de agua depende de energía eléctrica) El personal no pudo operar y brindar el servicio. ↓ Las instalaciones, oficina central o facilidades no se pudieron utilizar o estaban inaccesibles. ↓ Los materiales y suministros necesarios para proveer los servicios no estaban disponibles (ej: hospitales no tenían acceso a antibióticos). ↓ Los servicios provistos por mi organización no fueron interrumpidos o afectados.

¿QUÉ HIZO SU ORGANIZACIÓN O ENTIDAD DE MANERA EXITOSA PARA MANEJAR LOS IMPACTOS DEL DESASTRE Y PERMITIR EL CONTINUAR OPERACIONES O PROVEER SERVICIOS?

La entidad u organización utilizó recursos adicionales a través de un acuerdo formal con una entidad privada externa.

La entidad u organización utilizó recursos adicionales a través de un acuerdo formal con una entidad gubernamental externa.

La entidad utilizó recursos adicionales a través de un acuerdo informal con una entidad gubernamental externa.

La entidad utilizó recursos adicionales a través de un acuerdo informal con una entidad gubernamental externa.

La entidad u organización utilizó recursos adicionales a través de un acuerdo informal con una entidad privada externa.

18%	Otro
-----	------

Tipo de Organización o Entidad				
Tipo	Cantidad	Porcentaje		
Gobierno Municipal	37	52%		
Organización sin Fines de Lucro	19	27%		
Agencia Gubernamental Estatal	8	11%		
Organización No Gubernamental	5	7%		
Agencia Gubernamental Federal	1	1%		
Organización Privada con Fines de Lucro	1	1%		
Instituciones Académicas	0	0%		
Otro	0	0%		

Categorías de Servicios por Entidad Encuestada				
Categoría de Servicios	Cantidad	%	Alineación con Líneas Vitales	
Servicios de Emergencia	55	77%	Seguridad y Protección / Comunicaciones	
Servicios Provistos a la Ciudadanía	52	73%	→ Alimentos, Agua y Refugio	
Servicios Básicos	50	70%	→ Seguridad y Protección / Salud y Medicina	
Servicios de Utilidades	44	62%	→ Alimentos, Agua y Refugio / Materiales Peligrosos	

Categorías de Servicios por Entidad Encuestada				
Categoría de Servicios	Cantidad	%		Alineación con Líneas Vitales
Servicio de Alojamiento o Vivienda	43	61%	\rightarrow	Alimentos, Agua y Refugio
Distribución y Cadena de Alimentos	37	52%	\rightarrow	Alimentos, Agua y Refugio
Transportación colectiva o de cargo	37	52%	\rightarrow	Transporte
Servicios Médicos	34	48%	\rightarrow	Salud y Medicina
Telecomunicaciones	27	38%	\rightarrow	Comunicaciones
Energy	25	35%	\rightarrow	Energía
Servicios Financieros	18	25%	\rightarrow	N/A
Otro	0	0%	\rightarrow	N/A

Formulario Proyectos Propuestos de Mitigación

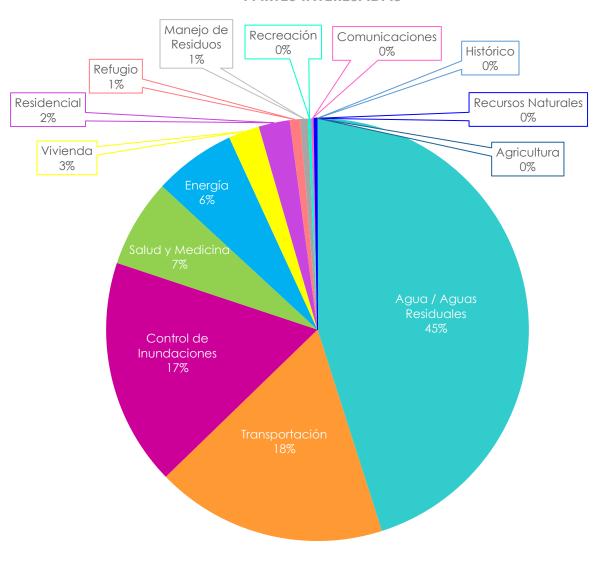
En mayo 2020, Vivienda entregó el Formulario de Proyectos Propuestos de Mitigación a las partes interesadas federales, estatales, municipales y ONG para obtener una comprensión básica de las necesidades de proyectos de mitigación. Debido a que la mitigación es un programa nuevo para abordar la necesidad de Puerto Rico de mitigar una multitud de desastres en lugar de recuperarse de un evento previo, estos Formularios de Proyectos Propuestos sirvieron como base para los programas diseñados para el Plan de Acción de CDBG-MIT.

Los resultados de los registros de proyectos propuestos recibidos se proporcionan en las tablas a continuación.

RESUMEN DEL REGISTRO DE PROYECTOS PROPUESTOS DE MITIGACION ¹⁹				
Tipo de Entidades	Total de Formularios de Proyectos Propuestos	Cantidad Total de Proyectos		
Municipios	63	1,218		
Agencias Estatales y Federales	19	867		
ONG, Sector Privado, Academia	22	669		
Total	104	2,781		

¹⁹ Los totales presentados representan formularios únicos, se eliminaron los duplicados.

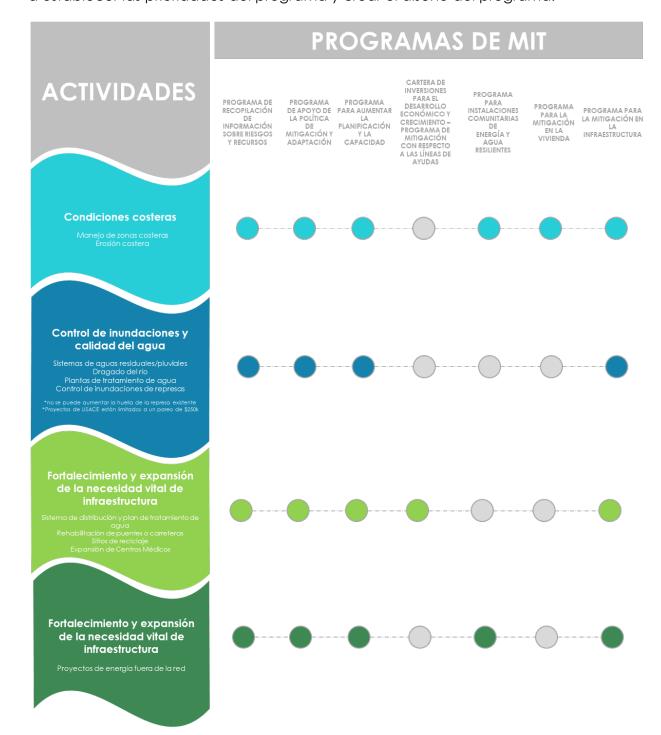
PORCIONES DE LIFELINE DE PROYECTOS PROPUESTOS POR LAS PARTES INTERESADAS





La siguiente tabla ilustra cómo el insumo del registro de proyectos de mitigación propuestos informó el diseño de los programas del Plan de Acción para las siguientes actividades de ejemplo: condiciones costeras, control de inundaciones y calidad del agua, y endurecimiento o expansión de la infraestructura de la línea de vida. Estas actividades y proyectos sirven solo con el propósito de presentar ejemplos y no pretenden ser limitantes o concluyentes, ni utilizarse para consideración de los fondos.

La sección Resultados y Beneficios de este informe proporciona información adicional y más amplia sobre cómo las actividades de participación y la opinión pública ayudaron a establecer las prioridades del programa y crear el diseño del programa.



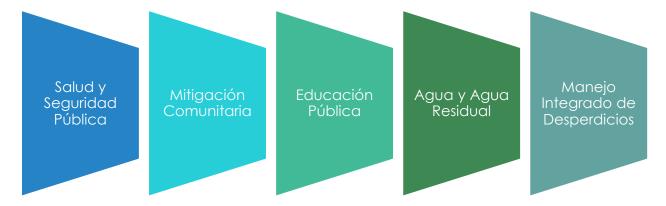
Mesas Redondas

Reconociendo sus insumos únicos y continuos para la recuperación de Puerto Rico de los huracanes, Vivienda llevó a cabo una serie de Mesas Redondas para iniciar la participación con los socios del sector público y privado, incluyendo los líderes de pensamiento de recuperación y los socios académicos:

- Mesa redonda con los líderes de pensamiento de recuperación convocar ONG, universidades y miembros del sector privado con informes y memorandos publicados relacionados a la recuperación de Puerto Rico ante los huracanes Irma y María.
- Mesa redonda con los socios académicos convocar instituciones académicas con una agenda de investigación activa enfocada específicamente en temas de importancia para Puerto Rico tanto en términos de desafíos actuales para la recuperación de huracanes y terremotos como en temas relacionados que rodean la construcción de la capacidad de planificación y resiliencia en toda la isla enfocada en futuros impactos y tensiones.

Al igual que en las sesiones informativas iniciales, uno de los objetivos de estas mesas redondas era proporcionar una descripción general del programa federal CDBG-MIT. Más específicamente, Vivienda buscó la ayuda de los líderes de pensamiento de recuperación para involucrar a las comunidades vulnerables y desfavorecidas en el proceso de planificación. Los socios académicos recibieron una vista previa de la metodología de la evaluación de los riesgos de peligros múltiples y los resultados preliminares y se les pidió comentarios e insumo.

Al principio del proceso de participación, Vivienda identificó la necesidad de iniciar mesas redondas adicionales basadas en problemas específicos. Dado el cronograma agresivo establecido para la divulgación y la participación, Vivienda se basó en el consejo de socios claves para determinar estos cinco (5) temas adicionales para Mesas Redondas:



Los socios clave también asesoraron a Vivienda sobre los participantes apropiados para las Mesas Redondas Enfocadas. A estos participantes iniciales se les pidió además que identificaran a colegas y organizaciones adicionales para invitarlos a las Mesas Redondas Enfocadas. Esta solicitud fue abrumadoramente exitosa y amplió significativamente el nivel de participación. Más de 118 personas en representación de treinta y ocho (38) entidades participaron en las Mesas Redondas Enfocadas.



Plan de Acción de CDBG-MIT Informe de Participación de las Partes Interesadas Diciembre 2020 Página 39 de 75

Considerablemente, las agencias y organizaciones que participaron en las Mesas Redondas habían proporcionado previamente datos, recursos y literatura para la recuperación de Puerto Rico. Las mesas redondas brindaron la oportunidad de dialogar entre los miembros, sinergias entre esos recursos y ayudaron a guiar el consenso hacia adelante. La agenda de cada Mesa Redonda fue apropiada para el tema. Las Mesas Redondas de Mitigación Comunitaria, Manejo integrado de desperdicios y Educación Pública brindaron buenos ejemplos del extenso discurso.

La mesa redonda de Mitigación Comunitaria fue convocada con el propósito de compartir información adicional, investigaciones e intercambio de ideas de una manera que pueda contribuir a la estabilidad y resiliencia de las comunidades vulnerables en Puerto Rico. La discusión incluyó la identificación de esas comunidades, las características que las hacen particularmente vulnerables, los esfuerzos pasados o actuales para mitigar la vulnerabilidad, y una exploración de qué recursos potenciales CDBG-MIT, otras agencias y programas federales podrían contribuir para obtener una mayor resiliencia y estabilidad en estas comunidades particularmente vulnerables.

Los miembros de una Mesa Redonda de Manejo integrado de desperdicios participaron en un intercambio de ideas sobre cómo el manejo integral y sustentable de desperdicios podría contribuir a un Puerto Rico más resiliente. Esta discusión giró en torno a preguntas como:

- o ¿Qué oportunidades nos brindan las interrupciones recientes para reevaluar cómo se manejan los desperdicios en la Isla?; y
- o Dado a los impactos de los desastres recientes en la capacidad del sistema de gestión de desperdicios, ¿cómo continuaremos capitalizando las asociaciones público-privadas que han impulsado ese sistema en el pasado?

De manera similar, la Mesa Redonda Centrada en la Educación Pública exploró preguntas como:

- ¿Qué condiciones actuales hacen que la educación pública sea menos resiliente a los desastres?
- ¿Qué esfuerzos actuales hacen que la educación pública sea más resiliente a los desastres?
- ¿Qué posibles actividades de mitigación harían que la educación pública fuera más resistente a futuros desastres?

El mapa de palabras a continuación proporciona una visualización concluyente del contenido y la amplitud de las cinco (5) mesas redondas enfocadas. También se proporciona un mapa de palabras completo, que incluye todas las Mesas Redondas Enfocadas, en el Plan de Acción de CDBG-MIT²⁰.

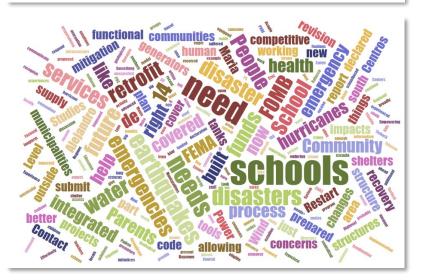
²⁰Las mesas redondas se llevaron a cabo en Inglés- el mapa de palabras por lo tanto ha sido creado utilizando anotaciones en inglés.



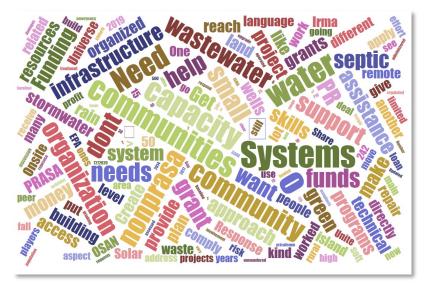
Mesa Redonda de Salud Publica



Mesa Redonda de Mitigación Comunitaria



Mesa Redonda de la Educación Pública



Mesa Redonda de Agua y Agua Residual



Mesa Redonda de Manejo Integrado de Desperdicios

Encuesta Ciudadana

Vivienda desarrolló la Encuesta Ciudadana como un medio para comprender las experiencias vividas por los ciudadanos de Puerto Rico durante y después de los desastres que los han afectado en los últimos años. La encuesta se desarrolló con la intención de no enfocarse en un desastre específico. Vivienda reconoció que, según el lugar donde vivan las personas o su situación específica, el desastre de mayor impacto puede ser un huracán, un terremoto u otro evento. Se les pidió a los ciudadanos que completaran la encuesta basándose en un desastre reciente que haya afectado más a esa persona y / o su familia.

Los encuestados de la Encuesta Ciudadana mostraron una fuerte representación de la composición demográfica de Puerto Rico. Los resultados de la Encuesta Ciudadana se presentan en las tablas siguientes.

ENCUESTAS TOTALES POR GÉNERO					
Genero Cantidad Por ciento (%)					
Masculino	1,150	29.5%			
Femenino 2,618 67.3%					
Prefiero no decir	4	0.1%			
Otro género	33	0.8%			
No especifico	87	2.2%			
Total	3,892	100%			

ENCUESTAS TOTALES POR EDAD				
Edades	Cantidad	Por ciento (%)		
13 a 17 años	6	0.2%		
18 a 24 años	224	5.8%		
25 a 34 años	978	25.1%		
35 a 44 años	1,046	26.9%		
45 a 54 años	957	24.6%		
55 a 64 años	487	12.5%		
65 a 74 años	142	3.6%		
75 años y más	34	0.9%		
No especificó	18	0.5%		
Total	3,892	100%		

ENCUESTAS TOTALES POR INGRESO					
Ingreso Cantidad Por ciento (%)					
Menor a \$10,000	855	22.0%			
\$10,000 a \$14,999	677	17.4%			
\$15,000 a \$24,999	996	25.6%			
\$25,000 a \$34,999	571	14.7%			
\$35,000 a \$49,999	374	9.6%			
\$50,000 a \$74,999	212	5.4%			
\$75,000 a \$99,999	93	2.4%			
\$100,000 a \$149,999	51	1.3%			
\$150,000 a \$199,999	17	0.4%			
\$200,000 o más	8	0.2%			
No especificó	38	1.0%			
Total	3,892	100%			



El desglose adicional de las respuestas de la encuesta está disponible en el portal público ubicado en:

https://arcgis.hornellp.com/portal/apps/opsdashboard/index.html#/8f8f5b0ed2454256 98fce3cb9b296c7f

Reuniones Individuales

Según se presentó en las agendas de divulgación anteriores, Vivienda reconoció que las reuniones con una o más personas, o entidades que participaron en las sesiones informativas y mesas redondas podrían realizarse de manera individual y / o con mayor frecuencia. Estas reuniones podrían facilitar los esfuerzos de planificación que pueden ser necesarios para el intercambio de datos beneficiosos, la generación de ideas o una coordinación que producirían un beneficio tangible en el proceso de planificación. En realidad, la mayoría de las reuniones individuales se llevaron a cabo a petición de los socios clave y según lo permitían el tiempo y los recursos.

La siguiente tabla proporciona un resumen de las reuniones individuales que Vivienda llevó a cabo con socios y constituyentes claves durante el proceso de divulgación y participación.

	LISTA DE REUNIONES INDIVIDUALES REALIZADAS
1	Departamento de Transporte y Obras Públicas (DTOP)
2	Reunión de planificación de mitigación de peligros con la Junta de Planificación (JP)
3	Administración de Desarrollo Económico de los EE.UU. (EDA, por sus siglas en inglés)
4	Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE.UU. (HHS, por sus siglas en inglés)
5	Administración de Servicios Médicos de Puerto Rico (ASEM)
6	Administración de Desarrollo Económico de los EE.UU. (EDA, por sus siglas en inglés)
7	Para La Naturaleza (PLN)
8	Agencia Federal de Gestión de Emergencias - Planificación Comunitaria y Desarrollo de Capacidades - Función de Apoyo a la Recuperación (FEMA CPCB-RSF)
9	Trito Agro-Industrial Services, Inc. (TAIS)
10	Departamento de Agricultura de los EE.UU. (USDA, por sus siglas en inglés)
11	Universidad de Syracuse y Organización Sistemas Acueductos Non-Prasa De Puerto Rico Corp. (OSAN)
12	Fideicomiso para Ciencia, Tecnología e Investigación de Puerto Rico (PRSTRT, por sus siglas en inglés)
13	Administración Federal de Carreteras (FHWA, por sus siglas en inglés)
14	Departamento de Transporte y Obras Públicas (DTOP), Administración Federal de Carreteras (FHWA), Autoridad de los Puertos de Puerto Rico (AP)
15	Departamento de Transporte de EE. UU. (USDOT, por sus siglas en inglés) and Compañía de Fomento Industrial de Puerto Rico (PRIDCO, por sus siglas en inglés)
16	Programa del Estuario de la Bahía de San Juan

LISTA DE REUNIONES INDIVIDUALES REALIZADAS

17 Universidad de Puerto Rico (UPR) nov. 12

18 Universidad de Puerto Rico (UPR) nov. 13

Vistas públicas realizadas antes de publicar el borrador

La Guía de HUD, según lo definido en el Registro Federal, establece que Vivienda, como destinatario de los fondos de CDBG-MIT con una asignación de \$ 1 mil millones o más, debe llevar a cabo al menos cuatro (4) vistas públicas para obtener las opiniones de los ciudadanos y responder a ponencias y preguntas. Vivienda eligió realizar un total de cinco (5) vistas, todas las cuales fueron transmitidas en plataformas de televisión, radio y páginas web.

El Anexo A proporciona una descripción general de la campaña de divulgación para las vistas públicas. Con el objetivo de equilibrar la oportunidad equitativa para la participación pública inclusiva con la respuesta adecuada y las medidas de seguridad establecidas debido a la pandemia COVID-19, Vivienda implementó una solución única.

Según un informe de AC Nielsen, la transmisión a través de la televisión pública WIPR, la estación de transmisión pública de Puerto Rico tuvo un alcance de 82,538 para las cinco (5) vistas públicas. Además, las plataformas de redes sociales como Facebook y YouTube proporcionan métricas a los propietarios de cuentas. Las tablas a continuación proporcionan métricas de esas dos plataformas al 18 de noviembre de 2020, a lo largo del tiempo del proceso de participación pública de CDBG-MIT. Según estas estadísticas, el rango estimado de alcance potencial sique siendo realista.

Campañas de Facebook y YouTube

Facebook	Publicaciones Totales	Fechas (2020)	Alcance Total
Campaña de fondos MIT	3	9/28, 10/02, 10/16	5,443
Lanzamiento de la Encuesta Ciudadana	1	8/25	3,314
Tutorial de la Encuesta Ciudadana	4	9/30, 10/1 (3 publicaciones en vivo)	40,726
Publicación del borrador del Plan de Acción	1	9/22	2,454
Vistas Públicas (eventos de calendario y publicaciones de transmisión en vivo)	22	Varias	65,644
TOTAL			117,581

YouTube	Publicaciones Totales	Fechas (2020)	Vistas (desde 11/17/20)
Primera Vista Pública – 09/16/20 • Español • SAP Inglés	1 1	9/18	104 201
Segunda Vista Pública – 09/18/20 Español con Subtítulos en inglés	1	9/21	125
Tercera Vista Pública – 10/14/20 Español con Subtítulos en inglés	1	10/16	78
Cuarta Vista Pública – 10/16/20 Español con Subtítulos en inglés	1	10/19	73
Quinta Vista Pública – 10/28/20 Español con Subtítulos en inglés	1	10/30	71
TOTAL			654

Al transmitir las cinco (5) vistas públicas en la televisión pública, la radio y las redes sociales, simultáneamente, los esfuerzos de Vivienda elevaron el espíritu y la intención del Registro Federal de una manera innovadora e histórica.

Dos (2) de estas vistas públicas se completaron el 16 de septiembre y el 18 de septiembre de 2020, antes de la publicación del borrador de Plan de Acción para comentarios públicos. Al igual que en las sesiones informativas iniciales, el programa incluyó una presentación sobre el programa federal CDBG-MIT. Además, información similar había estado disponible en la página web de CDBG-MIT durante varios meses, Vivienda entendió que la transmisión nacional brindó una oportunidad para que una cantidad mayor de ciudadanos estuvieran informados sobre esta nueva y compleja oportunidad de fondos.



MODERADORA DE WIPR

o Mayra Acevedo Orta

FUNCIONARIOS DEL DEPARTAMENTO DE VIVIENDA DE PUERTO RICO

- o Luis C. Fernández-Trinchet, Secretario
- o Maretzie Díaz Sánchez, Subsecretaria
- Carlos R. Olmedo, Director Área Programática Planificación
- Mitchelle Méndez Castañeda,
 Secretaria Asociada del Programa CDBG-DR

El resto de los programas se dedicó a una sesión de preguntas y respuestas en VIVO. Los ciudadanos pudieron enviar preguntas y/o comentarios a través del correo electrónico de CDBG-MIT, llamando al centro de llamadas de Vivienda, enviando un mensaje de texto al número móvil de CDBG-MIT o completando un formulario en línea en la página web de CDBG-MIT. Las primeras dos (2) vistas resultaron en un total de 115 comentarios públicos.

Un resumen de todos los comentarios y respuestas de Vivienda se incluyen como un apéndice del Plan de Acción de CDBG-MIT.

Anuncios de medios de la vista pública





Publicación y Respuesta

Plan de Acción Publicado

El borrador del Plan de Acción de CDBG-MIT se publicó el 21 de septiembre de 2020 en la página web de CDBG-MIT. La disponibilidad del Plan de Acción se anunció en la página web de CDBG-MIT, a través del correo electrónico, las redes sociales y en cada evento de participación posterior, incluyendo las cinco (5) vistas públicas transmitidas a nivel nacional.

Se podían proporcionar los comentarios públicos de Plan de Acción a través de:



A través del correo electrónico de CDBG-MIT;



Utilizando un formulario de comentarios en línea en la página web de CDBG-MIT;



Proporcionando comentarios durante las vistas públicas a través de diversos medios (consulte la sección vistas públicas);



Utilizando el Centro de Llamadas de Vivienda; y



Durante las sesiones informativas realizadas durante el período de comentarios públicos.

Como lo requiere el Registro Federal, el período de comentarios públicos se estableció originalmente de cuarenta y cinco (45) días, del 21 de septiembre al 5 de noviembre de 2020. Sin embargo, reconociendo el posible impacto de la pandemia del Coronavirus, el período de comentarios públicos se extendió quince (15) días adicionales hasta el 20 de noviembre de 2020.

La promoción de la extensión del período de comentarios públicos incluyó:

- Un comunicado de prensa del 28 de octubre de 2020;
- Anuncio en la última vista pública transmitido en VIVO por la televisión nacional, radio y Facebook el 28 de octubre de 2020;
- Un anuncio emergente en la página web de CDBG-MIT;
- Entrevistas de Radio el 16 de noviembre de 2020; y
- Entrevistas de radio el 16 de noviembre de 2020.





Transparencia de datos

A lo largo del proceso de participación, Vivienda buscó brindar la mayor transparencia del proceso de planificación, los datos y la información utilizada para el desarrollo del Plan de Acción de CDBG-MIT.

Al completar la evaluación de los riesgos de múltiples peligros requerido por HUD, Vivienda utilizó un enfoque geoespacial riguroso y una comprensión profunda de la geografía de peligros para analizar dieciocho (18) posibles peligros. Estos resultados de la evaluación de riesgos están disponibles en el Portal de Peligros y Riesgos de Puerto Rico y en el Portal de Activos críticos del *Lifeline* en su área, estas herramientas web transparentes están disponibles para uso público. Las herramientas mencionadas permiten a los ciudadanos ver los datos de análisis de riesgos a nivel de cuadrícula hexagonal de 0.5 millas cuadradas, municipales y de toda la isla, lo que permite el acceso a los datos y la metodología, y proporciona una transparencia sin precedentes. Estos portales se pueden encontrar en https://cdbg-dr.pr.gov/PRhazardandrisksIFRM en inglés and https://cdbg-dr.pr.gov/PRhazardandrisksIFRM en español.

Portal de Peligros y Riesgos

Este portal resume la puntuación de riesgo promedio y la puntuación de riesgo por tipo de peligro de dos (2) formas:

- Por Municipio: Un usuario puede elegir un municipio de un menú desplegable. El mapa se acercará al municipio y filtrará los datos a los que están completamente dentro o tocando los límites del municipio.
- Por Extensión del Mapa: Otra opción es revisar los datos por el área que se muestra dentro de los limites o ventana del mapa. Esto solo usará los datos dentro de la ventana del mapa para los cálculos.

El Portal de Peligros y Riesgos permite la visualización de la información geográfica relacionada con el riesgo con herramientas simples pero poderosas para explorar, ampliar los detalles, analizar las necesidades y la vulnerabilidad, así como ayudar a los individuos responsables de tomar decisiones a realizar inversiones basadas en datos.





Erosión Costera en la Urb. Radioville del Municipio de Arecibo

Imágenes enviadas por: Héctor Torres en representación del Municipio de Arecibo

Portal de Activos Críticos del Lifeline en su área

Este portal resume los Activos Críticos de Lifeline por municipio o zonas de la Agencia Estatal para el Manejo de Emergencias y Desastres de Puerto Rico (AEMEAD) (mostradas con líneas de límite naranjas). También proporciona un recuento de ubicaciones con daños por huracanes y el recuento de población LMI para la jurisdicción seleccionada. Los activos también se pueden superponer sobre valiosas capas de información, incluido el mapa de riesgos.

Ambos portales están disponibles públicamente en la página web de CDBG-MIT: https://cdbg-dr.pr.gov/PRhazardandrisksIFRM

Plan de Acción: Sesión Informativa de los Programas Propuestos y Portales GIS

Después de que se publicó el Plan de Acción de CDBG-MIT, Vivienda llevó a cabo una serie de cuatro (4) sesiones informativas de los programas propuestos y portales GIS. Estos se llevaron a cabo para beneficio de los siete (7) grupos de partes interesadas claves y de aquellos que se habían registrado en página web de CDBG-MIT con un interés en las sesiones informativas.

El propósito de las sesiones informativas fue presentar el logro de dos (2) metas importantes en el proceso de planificación: la publicación del borrador del Plan de Acción CDBG-MIT y la disponibilidad de los portales de GIS.

Las sesiones informativas incluyeron un resumen de los programas propuestos de CDBG-MIT como se presentan en el borrador del Plan de Acción y una demostración en VIVO de los portales. Por otra parte, se llevó a cabo una discusión abierta a lo largo de las sesiones informativas para permitir preguntas y comentarios. También se les exhorto a los participantes a revisar el Plan de Acción y los portales en la página web de CDBG-MIT y enviar comentarios y preguntas adicionales a través del formulario de comentarios en línea.



Vistas Públicas

La tercera y cuarta vista pública se llevaron a cabo el 14 de octubre y el 16 de octubre de 2020, respectivamente. La tercera vista pública incluyó un resumen de los programas propuestos de CDBG-MIT tal como se presentan en el borrador del Plan de Acción y una demostración de los portales. El resto de la vista se dedicó a preguntas y respuestas en VIVO.

La cuarta vista pública incluyó un resumen de los programas propuestos de CDBG-MIT como se presenta en el borrador del Plan de Acción y una demostración de los portales. Sin embargo, también incluyó las primeras siete (7) presentaciones de las Ponencias del Pueblo. Más información sobre Ponencias del Pueblo aparece más adelante en esta sección. El tiempo de aire restante se usó para preguntas y respuestas en VIVO.

Estas dos (2) vistas públicas resultaron en veinticinco (25) comentarios públicos, además de las Ponencias del Pueblo.

La quinta y última vista pública se realizó el 28 de octubre de 2020. Ante la abrumadora participación en las Ponencias del Pueblo, la transmisión se extendió a dos (2) horas y se dedicó en su totalidad a transmitir treinta y tres (33) ponencias. Se recibió un (1) comentario público durante esta vista.

Evento de la Vista Pública	Vistas Confirmadas
14 de octubre de 2020	12,833
16 de octubre de 2020	11,689
28 de octubre de 2020	38,585
Total	63,107





Carlos R. Olmedo Mitchelle Méndez Castañeda







Luis C. Fernández Trinchet

Las grabaciones de las cinco (5) vistas públicas permanecen disponibles en la página web de CDBG-MIT.

Ponencias del Pueblo

Tradicionalmente, en las vistas públicas, las personas podían participar en persona y tener la oportunidad de presentar sus ponencias. Mientras la transmisión de las vistas públicas de CDBG-MIT fue un logro significativo para llegar al pueblo de Puerto Rico durante la pandemia del coronavirus, no permitió que se ejerciera este privilegio democrático.

En respuesta, Vivienda lanzó las Ponencias del Pueblo, una alternativa innovadora que permite a las personas y organizaciones proporcionar videos breves o resúmenes ejecutivos de sus ponencias identificando sus necesidades de mitigación. Cuarenta (40) propuestas fueron presentadas y ventiladas durante la cuarta y quinta vista pública. Se recibieron siete (7) propuestas completas adicionales; sin embargo, no incluyeron resumen ejecutivo ni video. Por lo tanto, el tiempo no permitió su presentación durante las transmisiones de las vistas públicas.

Las cuarenta y siete (47) propuestas están incluidas en el registro público. Ponencias del Pueblo que se transmitieron durante las audiencias públicas permanecen disponibles para su visualización en el canal²¹ de YouTube CDBG-DR Puerto Rico, así como dentro de las transmisiones completas de la audiencia pública en el sitio web de CDBG-MIT. ²²

MAPA Montaje de Ponencias del Pueblo (abajo) Las Voces y Caras de Puerto Rico (de arriba a abajo / de izquierda a derecha)		.		.	.
	Fila 1	Hospital San Carlos Borromeo	Brenda Torres Barreto Programa del Estuario de la Bahía de San Juan	Kathleen Zorana Rodríguez Para La Naturaleza	
	Fila 2	Ernesto Valle Quintana E&F Tech College	Zaida Guerrero Comité Villa Hugo Despierta	Sylvia, Residente de Culebra Mujeres de Islas, Inc.	Carlos González Hernández Productora Ángeles del Fin, PADF
	Fila 3	Dulce, Residente de Culebra, Mujeres de Islas, Inc.	Lucy M. Cruz Rivera Grupo de las Ocho Comunidades Aledañas al Caño Martín Peña, Inc.		Israel Collazo Comité Unidos al Recate del Barrio Mameyes, Inc.
	Fila 4	Joel Rodríguez, Expert Accounting Group Proyecto 1 – 2 – 3	Orlando López Finca ubicada en San Sebastián		Jannette Lozada Junta Comunitaria Valle Hill
	Fila 5	Gerardo Soriano Comité Villa Hugo Despierta	Esther Caro, Asociación Mayagüezana de Personas con Impedimentos, Inc.		

²¹https://www.youtube.com/watch?v=XKvdRqVfS4E&t=3s https://www.youtube.com/watch?v=w2tGpR8xA1k&t=1s

²² https://cdbg-dr.pr.gov/en/cdbg-mit-public-hearings/ https://cdbg-dr.pr.gov/cdbg-mit-vistas-publicas/





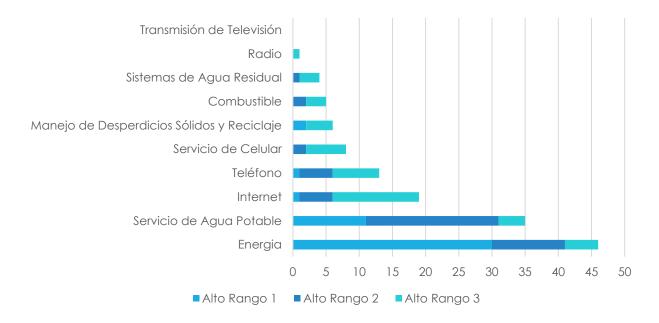
Resultados y Beneficios

Diseño de programas basado en necesidades

Importante para el proceso de planificación, fue la recopilación de datos cualitativos de los ciudadanos de Puerto Rico para analizar las necesidades de mitigación desde dos perspectivas: la del ciudadano común y la de las entidades proveedoras de servicios. A los encuestados se les hizo una serie de preguntas sobre su experiencia más reciente con eventos de peligro y las interrupciones resultantes de la red integrada de activos, sectores, servicios y capacidades de la Línea vital de la Comunidad que se utilizan día a día para apoyar las necesidades recurrentes de la comunidad.

Interdependencia de la línea vital de los proveedores de servicios

Se descubrió que la necesidad de fortalecer la línea vital de infraestructura es una necesidad fundamental para los proveedores de servicios encuestados. Primero se les pidió a los encuestados que indicaran cuál de los dieciocho (18) peligros²³ interrumpía su capacidad para brindar servicios. Cuando se les preguntó cómo las amenazas seleccionadas interrumpieron los servicios prestados, el sesenta y cinco por ciento (65%) indicó que sus servicios dependían de otros servicios críticos que también sufrieron interrupciones, destacando las interdependencias de las líneas vitales de la comunidad y la vulnerabilidad a fallas en cascada. Los principales servicios críticos que fueron interrumpidos clasificados por los proveedores de servicios fueron: energía (100%), servicios de agua potable (76%) e internet (41%).



²³ Peligros incluyen tanto naturales como causados por el ser humano.

Además de las interdependencias, se destacó la necesidad de fortalecer la línea vital de infraestructura de cada proveedor. El sesenta y seis por ciento (66%) expresó que los daños a su infraestructura de servicio fueron el principal contribuyente a las interrupciones, y se informó que las condiciones eran en su mayoría reparables (87%), mientras que, según se informó, parte de la infraestructura sufrió daños irreparables (9%).

De manera indirecta, la línea vital de transportación demostró ser un factor fundamental por el cual los proveedores de servicios no pudieron continuar sus operaciones. Sin embargo, cuando se les preguntó las razones por las que los proveedores no pudieron realizar las reparaciones, además de la falta de fondos y las necesidades de suministro de energía, la falta de suministros y herramientas disponibles (53%), las condiciones de las carreteras (40%), la falta de vehículos (32%) y el combustible (28%) fueron factores fundamentales, todos ellos relacionados con el transporte marítimo, las redes viales y la cadena de suministro.

Líneas vitales de las necesidades y servicios de los ciudadanos

Los resultados de la Encuesta Ciudadana indican que las líneas vitales críticas y secundarias se encuentran entre las necesidades y servicios a los que los ciudadanos encontraron más difíciles de acceder, siendo la energía la mayor dificultad mencionada (71%), seguida por el agua (52%), el combustible (49%), la alimentación. (43%) y servicios gubernamentales (42%).

Las 10 necesidades y servicios más difíciles de acceder por Línea Vital							
Necesidades/Servicios	Cantidad	Por ciento (%)	Línea vital	Categoría de la Línea vital			
Red Eléctrica	2,763	71%	Energía	Crítica			
Agua	2,015	52%	Alimentos, Agua y Refugio	Crítica			
Combustible	1,905	49%	Energía / Transportación	Crítica			
Alimentos	1,660	43%	Alimentos, Agua y Refugio	Crítica			
Servicios Gubernamentales	1,650	42%	Seguridad y Protección	Secundaria			
Comunicaciones e información	1,499	39%	Comunicaciones	Crítica			
Ingreso	1,155	30%	Todas las Lineas vitales	Crítica y Secundaria			

Vivienda	1,011	26%	Alimentos, Agua y Refugio	Crítica
Primera Respuesta y Servicios de Emergencia	632	16%	Seguridad y Protección / Comunicaciones	Crítica
Ayuda Médica	612	16%	Salud	Secundaria

Los problemas relacionados con la red eléctrica que encontraron los ciudadanos variaron desde dispositivos eléctricos dañados (31%), tener una fuente de energía alternativa, pero con escasez de combustible (27%) y una alternativa de fuente de energía que proporcionaba un uso limitado de dispositivos críticos (25%). De los ciudadanos encuestados, el veintidós por ciento (22%) indicó que no tenían alguna fuente de energía alternativa.

PROBLEMAS DE LA RED ELÉCTRICA			
Se cortó la electricidad en mi casa y no tenía fuentes de energía alternativas.	Cuando se cortó la electricidad, los dispositivos eléctricos de mi casa se dañaron.	Se interrumpió el servicio de energía en mi casa y, aunque tenía otra alternativa de energía, dependía del uso de Diesel o gasolina, que no se podía obtener por falta de ellos.	Se cortó la electricidad en mi casa, aunque tenía una fuente alternativa de energía, solo me permitió usar algunos dispositivos / electrodomésticos críticos.
607	857	759	685
22%	31%	27%	25%

En cuanto a las necesidades del servicio de agua, el principal problema encontrado fue la interrupción del servicio de agua (84%), seguido por problemas recurrentes de la falta de agua potable en los supermercados (50%) y la falta o insuficiencia de cisternas de agua en el hogar (41%).

	AGUA	
El servicio de agua se interrumpió (el grifo estaba seco).	No tenía una cisterna de agua en casa o la cisterna era inadecuada para satisfacer mis necesidades.	Las tiendas de comestibles se quedaron sin agua.
1,691	823	1,005
84%	41%	50%

Con relación a las dos (2) líneas vitales principales mencionadas anteriormente, la falta o el acceso limitado al combustible fue la tercera necesidad más prominente identificada por los ciudadanos y donde las interdependencias son más destacadas. La inmensa mayoría de los problemas relacionados con el combustible que experimentaron los ciudadanos fueron las filas largas en las gasolineras (78%) y que las gasolineras se quedaron sin combustible (76%).

COMBUSTIBLE		
Las gasolineras se quedaron sin combustible. No pude acceder al combustible debido a las largas filas en las gasolineras.		
1,441	1,477	
76%	78%	

Como parte integral de la salud y el bienestar de los ciudadanos, los alimentos fueron la cuarta necesidad más difícil de acceder durante e inmediatamente después de un desastre, cuarenta y tres por ciento (43%) de los ciudadanos indicaron tener limitaciones para acceder a esta necesidad básica debido a la falta de energía para los equipos de almacenamiento de alimentos (74%), escasez de alimentos en los supermercados (41%), aumento de los costos de los alimentos (41%), métodos de pago limitados para los alimentos (39%) y supermercados cerradas o sufrieron danos (38%).

COMIDA				
La comida almacenada en casa se echó a perder porque el refrigerador y el congelador se quedaron sin electricidad.	Supermercados sufrieron danos y / o cerrados.	Supermercado se quedó sin alimentos.	Los alimentos eran más caros de lo normal.	Supermercados no podían aceptar pagos electrónicos (tarjeta de débito o crédito).
1,225	630	674	679	643
74%	38%	41%	41%	39%

Los gobiernos locales y estatales tienen una función crucial en la respuesta y recuperación durante y después de los desastres. Cuatro (4) de cada diez (10) ciudadanos encuestados indicaron que los servicios gubernamentales eran difíciles de acceder debido a que las oficinas estaban cerradas (76%), o los ciudadanos no recibían servicios completos debido a la falta de energía (35%) o por la falta de métodos de comunicación (36%).

SERVICIOS GUBERNAMENTALES			
Las oficinas gubernamentales se cerraron inmediatamente después del desastre.	Las oficinas gubernamentales estaban abiertas; sin embargo, no pude recibir todos los servicios debido a la falta de electricidad.	Las oficinas gubernamentales estaban abiertas; sin embargo, no pude recibir todos los servicios debido a la falta de redes de comunicación (internet, teléfonos).	
1,247	569	590	
76%	34%	36%	

Alineamiento con el Plan de Acción

Al igual que con todos los procesos de planificación dinámica, la retroalimentación y las aportaciones recopiladas durante el proceso de desarrollo del Plan de Acción informan el documento, pero también es una herramienta para la investigación y los datos reales preparados a partir de estudios, análisis e informes existentes. Los datos cuantitativos y cualitativos recopilados a través de estas herramientas de participación pública hacen aún más evidente la importancia de las Líneas Vitales Comunitarias.

Además, se valida la necesidad de fortalecer la línea vital de infraestructura, así como la atención a los sistemas que permiten la redundancia, las alternativas y la independencia, al tiempo que se asegura la coordinación, confiabilidad operativa y los costos predecibles asociados con la infraestructura de la línea de vida. La prioridad de las líneas de vida críticas también se mostró tanto en las encuestas como en las evaluaciones de necesidades del Plan de Acción, donde las importantes interdependencias del sector de Energía y los Sistemas de Agua y Saneamiento se apoyan con las historias y experiencias compartidas por los ciudadanos y proveedores de servicios que experimentaron recientes desastres en Puerto Rico.

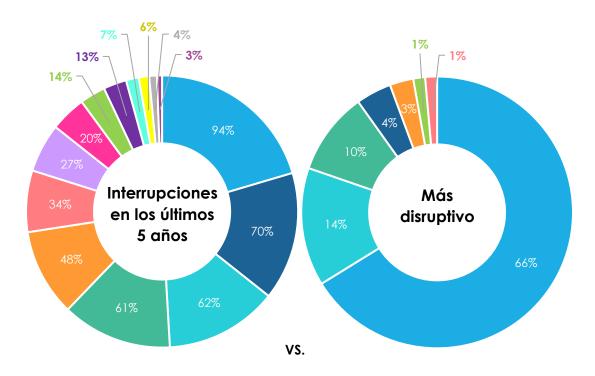
Evaluación de riesgos

Los peligros principales y de mayor interrupción para las partes interesadas

Se solicitó a los proveedores de servicios que indicaran, de la lista de los dieciocho (18) peligros, todo lo que había ocurrido en los últimos cinco (5) años que resultó en interrupciones del servicio de su organización o entidad. Sesenta y siete (67) de los setenta y un (71) participantes de la encuesta, lo que resultó en el noventa y cuatro por ciento (94%) de todas las entidades encuestadas, indicaron que los vientos con fuerza de huracán interrumpieron su provisión de servicios, seguidos por terremotos (70%), inundaciones (62%), tormentas severas (61%) y deslizamientos de tierra (48%). Una vez que la entidad indicó todos los peligros perturbadores, se les pidió que especificaran

Plan de Acción de CDBG-MIT Informe de Participación de las Partes Interesadas Diciembre 2020 Página 66 de 75

cuál percibían como el peligro más perturbador. Los resultados y las comparaciones se muestran en los siguientes gráficos.



Nota: La grafica de la izquierda indica el porcentaje de los proveedores de servicios que seleccionaron uno o múltiples peligros. La pregunta de la encuesta le exhortaba a cada entidad que seleccionaran todo tipo de peligro que haya afectado su servicio(s).



Evaluación de riesgos en toda la Isla

En el Plan de Acción CDBG-MIT, se clasificaron y enumeraron las dieciocho (18) posibles amenazas basadas en la ocurrencia común y la probabilidad. Al comparar los siete (7) peligros más amenazadores identificados como parte de la evaluación de riesgos de toda la Isla con los resultados de la Encuesta para los proveedores de servicios, hay

alineaciones muy claras. Con la excepción de licuación, los otros seis (6) peligros más amenazadores clasificados fueron consistentes con las experiencias de las entidades encuestadas.

D	Encuesta para el proveedor de servicios		Plan de Acción MIT
Rango	Riego más disruptivo Alterado en los últimos 5 años		Evaluación de riesgos a nivel de toda la isla
1	Vientos de fuerza huracanada	Vientos de fuerza huracanada	Vientos de fuerza huracanada
2	Inundaciones	Terremotos	Inundación de 100 años
3	Tormentas Severas	Inundaciones	Terremotos
4	Terremotos	Tormentas Severas	Deslizamientos
5	Deslizamientos de tierra provocados por la lluvia	Deslizamientos de tierra provocados por la lluvia	Licuación
6	Riesgos provocados por los seres humanos	Huracán	Sequia
7	Huracán	Sequía	Tormentas Severas

Formulario de Proyectos Propuestos

Los proyectos de mitigación propuestos presentados por las partes interesadas en toda la Isla también muestran la priorización de la inversión con los principales peligros identificados. Más del cincuenta y cuatro por ciento (54%) de los costos totales de los proyectos propuestos destinados a mitigar riesgos múltiples, mientras que el veinticinco por ciento (25%) de los costos totales del proyecto se propusieron para mitigar el riesgo de inundaciones.

Costo Estimado y Porcentaje de Costo en General de Riesgo Mitigado por Partes Interesadas en el Proyecto

Riesgo	Costo Estimado		Por ciento del Total ²⁴
Multi Riesgo Indefinido	\$	16,537,976,635.35	66.8%
Inundación	\$	4,958,320,991.19	20.0%
Sequía	\$	2,891,822,141.59	11.7%

²⁴ Proyectos que requieren de información adicional de la entidad proponente para poder determinar el riesgo a ser mitigado no están incluidos.

Plan de Acción de CDBG-MIT
Informe de Participación de las Partes Interesadas
Diciembre 2020
Página 69 de 75

Huracán Derrumbe	\$ \$	79,998,400.00 99,712,600.00	0.46% 0.40%
Sísmico (Terremotos y Licuación)	\$	95,202,500.00	0.40%
Fuego incontrolable	\$	69,600,000.00	0.28%
Sumidero Tormenta Severa	\$ \$	500,000.00	0.0020% 0.0077%
TOTAL	\$ 24	,765,016,145.63	

Impacto de las partes interesadas en los programas del MIT

Mesas Redondas y Reuniones Individuales

La participación las partes interesadas jugó un rol fundamental en el desarrollo de los programas propuestos de mitigación en el Plan de Acción. El insumo de la encuesta, así como los registros de proyectos propuestos, los comentarios públicos y la retroalimentación recopilada a través de reuniones individuales y mesas redondas se han tenido en cuenta en el proceso de desarrollo y edición del borrador del Plan de Acción y sus programas propuestos. Varias organizaciones, instituciones académicas, entidades privadas, agencias, ciudadanos y municipios han sido participantes activos en la recuperación y resiliencia de Puerto Rico desde antes de los huracanes Irma y María y durante desastres más recientes. Consultarles a estas partes interesadas y abrir el espacio para la discusión, el intercambio de ideas y la retroalimentación permitió que Vivienda minimizara la duplicación de esfuerzos, mientras obtenía información y conocimientos extenso de los líderes que tienen en mente los mejores intereses de Puerto Rico. El insumo de estas reuniones y los programas diseñados para abordar dichos insumos se muestran en las tablas siguientes.

ENCUESTA DE PROVEEDOR DE SERVICIOS	ENCUESTA CIUDADANA	MESAS REDONDAS Y REUNIONES INDIVIDUALES
PROGRAMA DE RECO	OPILACIÓN DE INFORMACIÓN SOI	BRE RIESGOS Y RECURSOS
		Durante las mesas redondas y las reuniones individuales se mencionaron ampliamente mejores datos, más confiables y continuamente actualizados: Educación pública Salud pública Agua/Aguas residuales Manejo integrado de desperdicios Mitigación comunitaria Reunión individual con HHS Reunión individual con PRSTRT

ENCUESTA DE PROVEEDOR DE SERVICIOS	ENCUESTA CIUDADANA	MESAS REDONDAS Y REUNIONES INDIVIDUALES		
PROGRAMA DE A	APOYO DE LA POLÍTICA DE MITIGA	CIÓN Y ADAPTACIÓN		
		La importancia de actualizar, consolidar, eliminar barreras y mejorar las políticas de mitigación se discutió en diversas reuniones y mesas redondas: • Mitigación comunitaria • Manejo Integrado de Desperdicios		
PROGRAMA PA	ARA AUMENTAR LA PLANIFICACIÓ	N Y LA CAPACIDAD		
Las asociaciones formales e informales con entidades gubernamentales y privadas externas fueron una práctica exitosa en la gestión de los impactos del desastre y en la prestación continua de servicios.		La necesidad de alianzas regionales, el fortalecimiento de consorcios y el desarrollo de capacidades a nivel local se alinea con las iniciativas locales que han surgido después de María y fueron temas muy discutidos durante: • Mesa redonda de manejo integrado de desperdicios y reuniones de seguimiento • Agua y aguas residuales • Educación publica • Reuniones individuales con socios federales: EDA y HHS		
PROGRAM	A PARA LA MITIGACIÓN EN LA INF	RAESTRUCTURA		
Los resultados de la encuesta mostraron una necesidad abrumadora de mitigar las fallas del sistema y fortalecer las líneas vitales críticas e interdependientes. Línea vital de proveedores de servicios son entidades públicas y privadas.	Las necesidades principales y las necesidades indirectas expresadas por los ciudadanos (agua, combustible, alimentos, cadena de suministro, transporte, servicios gubernamentales, comunicaciones) se alinean con el enfoque fundamental de este programa.	Tema muy discutido en todas las mesas redondas y reuniones individuales, ya que las fallas de los sistemas se consideraron un factor importante en la pérdida de bienes, vidas y otros problemas negativos durante y después de los desastres.		
RESERVA DE PAREO HMGP				
El cincuenta y seis por ciento (56%) de los proveedores encuestados indicaron que los costos no federales o pareo global para las subvenciones federales era una necesidad				
	RESERVA INSTALACIONES MÉDIC	:AS		

ENCUESTA DE PROVEEDOR DE SERVICIOS	ENCUESTA CIUDADANA	MESAS REDONDAS Y REUNIONES INDIVIDUALES		
	El dieciséis por ciento (16%) de los ciudadanos indicó que la atención médica es una (1) de las cinco (5) necesidades o servicios principales que fueron interrumpidos durante o inmediatamente después de un desastre.	La reunión individual con ASEM y otras entidades de salud pública mostró una gran necesidad de mejoras e incremento de resiliencias en los sistemas de salud en Puerto Rico.		
PROG	RAMA PARA LA MITIGACIÓN EN LA	A VIVIENDA		
	Los problemas de vivienda expresados en la encuesta enfatizan la necesidad de proteger a los ciudadanos de la pérdida de vidas y propiedades con la reubicación o elevación voluntaria	La Mesa Redonda de Mitigación Comunitaria y las reuniones de seguimiento con socios federales de CPCB-RSF enfatizaron la gran variedad de comunidades vulnerables en Puerto Rico y los peligros a los que están expuestos, incluyendo listas de comunidades evaluadas que han solicitado reubicación y / o medidas de mitigación a nivel comunitario.		
CARTERA DE INVERSIONES PA	ARA EL DESARROLLO ECONÓMICO			
MITIGAC	CIÓN CON RESPECTO A LAS LÍNEAS	S DE AYUDAS		
Los resultados de la encuesta mostraron una necesidad abrumadora de mitigar las fallas del sistema y fortalecer las líneas vitales críticas e interdependientes. Líneas vitales de los proveedores de servicios son entidades públicas y privadas.		Las reuniones con expertos en salud pública, así como las reuniones individuales con agencias de transporte de Puerto Rico, mostraron una gran necesidad de inversiones a gran escala para fortalecer las líneas vitales.		
PROGRAMA PARA INST	ALACIONES COMUNITARIAS DE EN	NERGÍA Y AGUA RESILIENTES		
Gran necesidad de redundancia y confiabilidad en las líneas vitales para los proveedores de servicios.	Las pérdidas y los problemas expresados por los ciudadanos serían mitigados por las instalaciones de resiliencia de agua y energía de la comunidad y el hogar.	Aporte proporcionado por las partes interesadas durante las mesas redondas contribuyeron a los subprogramas		
SUBPROGRAMA DE MEJORAS DE RESILIENCIA DEL AGUA Y DE LA ENERGÍA EN EL HOGAR				

ENCUESTA DE PROVEEDOR DE SERVICIOS	ENCUESTA CIUDADANA	MESAS REDONDAS Y REUNIONES INDIVIDUALES					
	Los resultados de las principales necesidades y servicios interrumpidos validan la necesidad de mitigar las fallas del sistema y tener sistemas de respaldo, resilientes y redundantes independientes de la red eléctrica o los servicios de agua	La Mesa Redonda de Mitigación Comunitaria, la Mesa Redonda de Agua y Aguas Residuales, y otras reuniones individuales proporcionaron insumo valioso que informaron y mejoraron este programa					
SUBPR	SUBPROGRAMA DE INSTALACIONES COMUNITARIAS						
		La Mesa Redonda de Agua y Aguas Residuales, la Mesa Redonda de Mitigación Comunitaria y varias reuniones individuales con socios académicos estatales, federales y partes interesadas ajenas a AAA mostraron la importancia de invertir en sistemas comunitarios que atiendan necesidades insatisfechas.					
	SUBPROGRAMA DE INCENTIVOS						
La encuesta de proveedores de servicios mostró una gran necesidad de redundancia y confiabilidad en los sistemas de energía para todos los proveedores							

En la combinación de la investigación extensa y los hallazgos importantes, las evaluaciones de riesgos y necesidades, y la opinión del público y de las partes interesadas a través de las actividades de participación, obtuvimos una imagen más completa de las necesidades de recuperación de Puerto Rico. Los datos no solo sirvieron para validar la investigación y los informes anotados, sino también para mejorar la evaluación mediante la recopilación de información, comentarios y sugerencias. Las encuestas fueron valiosas herramientas de verificación, no solo para las evaluaciones de riesgos y necesidades, sino también para los programas propuestos y la priorización de fondos, y la distribución de los fondos en las carteras.

Las mesas redondas fueron especialmente valiosas para informar los resultados, los criterios y el diseño de los programas de mitigación proyectados. Durante las mesas redondas, se hizo mucho énfasis en la necesidad de datos mejores y confiables, mejores políticas y, asociaciones locales y regionales para abordar cuestiones importantes que detienen la recuperación. El resultado de este consenso es los tres (3) programas de planificación que se basan en los programas existentes y potencian la planificación de mitigación.

Plan de Acción de CDBG-MIT Informe de Participación de las Partes Interesadas Diciembre 2020 Página 73 de 75

Lo más importante es que se escucharon, consideraron e incorporaron las partes interesadas en todas las fases de este proceso de planificación. Es fundamental que el pueblo de Puerto Rico y las instituciones que trabajan cada día por un futuro más resiliente, participen en el desarrollo de un Plan de Acción que determina inversiones prioritarias en Puerto Rico para la próxima década que el pueblo de Puerto Rico.

FIN DE DOCUMENTO.

APÉNDICE A: Descripción general de la campaña de divulgación para audiencias públicas

Media	Imagen / Grafico	Descripción	Fechas de divulgación
Facebook	PARTICIPATION PORTICIPATION TO TRANSPORT OF THE PARTICIPATION OF THE PA	Campaña de Facebook: anuncios de fechas de audiencias públicas, plataformas para enviar preguntas y comentarios para audiencias, publicaciones de eventos públicos y publicaciones en VIVO. Portada de Facebook actualizada: Con los anuncios de las vistas publicas	Fechas de campaña para las vistas públicas #1, #2, #3, #4 & #5: • agosto 25, 27, 2020 – septiembre 2, 4, 6, 9, 14, 16, 18, 2020 – octubre 2, 8, 13, 14 (3 posts), 15 (2 publicaciones), 16, 23, 26, 27, 28
Sitio Web	Adjunation del Sobre SB Mil Millones Francisco de Sobre Visita Folializata Sia Vivo Ny 18 de recibembre 800 pm.	 Pop Up: Anuncio de la Vista publica Página de inicio de MIT: Anuncio de audiencia pública y enlace al formulario para la presentación de preguntas 	Desde el 8 al 18 de septiembre de 2020
Anuncios de Radio	N/A	 940 AM – Estación de radio: Anuncio de la fecha / hora de la vista pública 175 espacios totales 	Desde el 1 al 28 de octubre de 2020
Entrevistas por televisión / Noticias del Canal 6	N/A	Entrevista: LCFT del Secretario invitando al público a participar y ver la Primera y Segunda Vista Pública CDBG-MIT y explicando la diferencia entre los fondos de DR y MIT.	• 15 de septiembre de 2020
Comunicado de prense	(muestra-próxima página)	Comunicado de prensa: Contiene descripción general de CDBG-MIT, anuncios de audiencia pública y métodos de participación y extensión del período de comentarios sobre el Plan de Acción del MIT.	 15 de septiembre de 2020 23 de septiembre de 2020 28 de octubre de 2020

	Vivienda transmitirá en vivo vistas públicas sobre los produces de circular de consecuencia de circular de circular de consecuencia de circular de		
Anuncios públicos en los periódicos	Professional Confession Confessio	Anuncios públicos en los periódicos: Contiene descripción general de CDBG-MIT, anuncios de audiencia pública y métodos de participación. DOS PUBLICACIONES IMPRESOS POR FECHA.	• 2, 15, 28 de septiembre de 2020
Espacios de televisión	N/A	 Anuncios de televisión: 30 anuncios publicitarios anunciando las vistas públicas. Lanzamiento retrasado a la espera de la aprobación de VEDA Electoral. Un total de 350 anuncios emitidos 	Desde el 1 al 28 de octubre de 2020
Correos Electrónicos	And service the control production of the co	Correos electrónicos a las partes interesadas y contactos externos: anuncio de audiencia pública CDBG-MIT y métodos de participación.	 8 de septiembre de 2020 14 de septiembre de 2020 16 de septiembre de 2020 18 de septiembre de 2020
Participación CDBG-MIT	THE PROPERTY OF THE PROPERTY O	Reuniones: Reunión del Comité Asesor y cualquier otro compromiso de las partes interesadas antes de las vistas públicas. Líderes de Pensamiento: Se envió un correo electrónico y se les exhorto a los miembros de la mesa redonda a organizar fiestas de observación y compartir	27 de agosto de 20203 de septiembre de 2020